

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

NECESIDADES EDUCATIVAS EN LA UPN EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

**(EL AFRONTAMIENTO DEL SARS-CoV-2, DESDE LA PERSPECTIVA
DE LAS Y LOS ACADÉMICOS Y LAS Y LOS ESTUDIANTES)**

**Nelly del Pilar Cervera Cobos
(coordinadora)**

**Víctor Álvarez Castorela
Pedro Bollás García
Olga Denisse Fernández Tostado
Mónica García Hernández
Jesús Antonio Jiménez Ávila
Teresa Martínez Moctezuma
Cuitláhuac Isaac Pérez López
Adalberto Rangel Ruiz de la Peña
Lucía Elena Rodríguez Mackeon
Miguel Ángel Vértiz Galván**

Ciudad de México, junio 2020.

INDICE

PRESENTACIÓN	2
I. OBJETIVO	3
II. JUSTIFICACIÓN	3
III. RESULTADOS GENERALES	4
IV. ÁMBITO SOCIOECONÓMICO	4
V. ÁMBITO EDUCATIVO	8
VI. ÁMBITO CULTURA DE LA SALUD	12
VII. ÁMBITO SOCIOEMOCIONAL	16
VIII. ÁMBITO POLÍTICO	19
TABLAS Y GRÁFICAS	20
- IV. Ámbito socioeconómico	20
- V. Ámbito educativo	30
- VI. Ámbito cultural de la salud	39
- VII. Ámbito socioemocional	45
- VIII. Ámbito político	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58

PRESENTACIÓN

Este es el primer informe que se elabora respecto a los datos obtenidos por la encuesta titulada “Necesidades educativas en la UPN en tiempos de incertidumbre (El afrontamiento del SARS-CoV-2, desde la perspectiva de las y los académicos y las y los estudiantes)”, aplicada a las y los docentes y los y las estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en México, en el 2020.

Se menciona, de manera general, el número de encuestas en las que participaron las y los estudiantes, los y las académicas y las y los administrativos, así como los resultados obtenidos en la Ciudad de México relacionados con cinco ámbitos: Socioeconómico, Educativo, Cultura de la Salud, Socioemocional y Político.

El análisis permite un primer acercamiento a las situaciones y condiciones de la actual pandemia. Se hacen recomendaciones derivadas del análisis, que se sustentan en las fuentes consultadas durante el proceso de investigación.

Se dará continuidad a este análisis en, por lo menos, tres momentos, ya que se realizarán diversos cruces de información en estudios posteriores. Los resultados se pondrán a disposición de toda la comunidad educativa de la UPN para que, en conjunto con las autoridades, permitan ampliar el conocimiento acerca del tema y crear propuestas que se pongan en práctica.

I. OBJETIVO

Elaborar diagnósticos recurrentes sobre las repercusiones en los ámbitos Socioeconómico, Educativo, Cultura de la Salud, Socioemocional y Político que se derivan de las medidas de aislamiento social en la comunidad de la UPN, ante la pandemia del coronavirus tipo 2 del síndrome respiratorio agudo grave (*severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*, SARS-CoV-2), con la finalidad de tomar decisiones acertadas y oportunas para la recuperación paulatina y ordenada de la nueva normalidad en las actividades de la universidad.

II. JUSTIFICACIÓN

La pandemia del SARS-CoV-2 no se vive del mismo modo en todos los países del mundo, ya que los factores socioculturales, económicos y políticos de cada lugar, la definen y la visualizan de distinta manera.

La reincorporación a las actividades académicas y administrativas en la UPN no puede llevarse a cabo asumiendo que todo será como antes de la pandemia. Necesitamos conocer y dar seguimiento a las condiciones socioemocionales en las que regresa nuestra comunidad de las y los académicos y de los y las estudiantes para dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿cómo podremos recuperarnos del estrés y la violencia que implica el confinamiento?, ¿cuál fue el impacto socioemocional?, ¿hubo frustración, miedo, enojo, tristeza?, ¿se incrementó el consumo de bebidas alcohólicas, cigarrillos y otras sustancias nocivas para la salud?, ¿se cambiaron roles y rutinas?, ¿nos comportamos de manera diferente?, ¿tuvimos internet y equipo para estudiar o trabajar desde casa?, ¿desarrollamos habilidades diferentes?, ¿extrañamos algo o a alguien?, ¿el dinero en casa fue suficiente?, ¿nos preocupa la salud de todos?, ¿es posible la sana distancia con aulas que agrupan a 49 estudiantes?, ¿queremos y necesitamos vivir en constante riesgo?, ¿cómo vive la comunidad de la UPN la situación que impera y se deriva de la pandemia?, ¿qué consecuencias tendrán nuestras decisiones?

Ante la necesidad de información cercana a la realidad, las y los estudiantes, los y las académicas y el personal administrativo de la UPN participaron respondiendo a una encuesta que abordó cinco ámbitos diferentes. Con los resultados obtenidos se espera contar con información oportuna, que permita tomar decisiones acertadas, y así realizar las actividades universitarias a futuro de manera más segura.

III. RESULTADOS GENERALES

Los datos analizados pertenecen a una base de 6 656 encuestas, aunque al elaborar el presente informe se contó con un total de 6 889. En total, participaron 1 299 académicos y 6 361 estudiantes. Además de contar con la colaboración de 249 administrativos que también dieron sus respuestas. Es importante recordar que en la encuesta se abordaron cinco ámbitos: Socioeconómico, Educativo, Cultura de la Salud, Socioemocional y Político.

A continuación, se presentan los comentarios y recomendaciones para cada uno de ellos.

IV. ÁMBITO SOCIOECONÓMICO RESULTADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

El promedio de edad de la población encuestada es de 26 años con 5 meses y medio. Al agrupar los datos por rango de edades, se puede observar que más de la mitad de la comunidad de la UPN se encuentran entre los 18 y los 29 años. El universo de las y los encuestados de la UPN está integrado por 83.21% de mujeres y 16.72% de hombres, lo cual corresponde con otras estadísticas al respecto que existen en la institución, que podrían servir como fundamento para promover políticas que desarrollen la equidad de género.

En la Ciudad de México participaron en la encuesta académicos y estudiantes. De los datos obtenidos, 87.59% corresponde a los y las estudiantes y 12.41% a las y los académicos. Entre los y las encuestadas encontramos que 18.07% (preparatoria, bachillerato y técnico) es estudiante de primer ingreso; 66.28% cursa una licenciatura y 10.45% estudia un posgrado.

Cerca de 70% de la población universitaria es soltera y, por lo tanto, tendría más tiempo para dedicarse a estudiar. En cambio, alrededor de 20% es casada, lo que supondría que tiene otros compromisos familiares o laborales. Por otro lado, es importante considerar que menos de uno por ciento responde que es madre soltera, debido a las becas que otorga el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) a esta población.

La conformación de los hogares de las y los miembros de la UPN está mayoritariamente constituida por cuatro habitantes. Le siguen los hogares donde viven tres personas. Después, están las familias de cinco integrantes. Y, finalmente, existen hogares conformados por sólo dos personas.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) hace una diferenciación entre cuartos y dormitorios, además, no considera baños y pasillos. Esto constituye un elemento que deberíamos tomar en cuenta para hacer cualquier comparación con los datos de este

instituto. Las diferencias son:

Cuarto: espacio de la vivienda delimitado por paredes fijas y techo de cualquier material, donde se realizan algunas actividades cotidianas como descansar, dormir, comer, cocinar, entre otras. No se consideran como cuartos los baños y los pasillos.

Dormitorio: cuarto de la vivienda que se utiliza para dormir, independientemente de que también se realicen otras actividades.

Por otro lado, solamente una décima parte de la población que acude a la UPN se traslada en automóvil, lo que significa que casi 90% hace uso del transporte público. Los más usados son (por el orden de respuesta): Autobús, Autobús y metro, Automóvil, Metro, Metrobús, Motocicleta. Regularmente el tiempo de traslado de la mayoría de la comunidad, para llegar de su casa a la UPN, se encuentra en el rango de 5 minutos a 2 horas.

La mayoría de las y los encuestados (90.96%) cuenta con servicio de internet en casa; aunado a ello, más de la mitad de las y los participantes cuenta con un equipo personal (55.97%) y un porcentaje similar (54.15%) menciona tener un equipo compartido. Estos datos muestran que un porcentaje menor (8.63%) no cuenta con servicio de internet.

El porcentaje de los y las participantes que dice tener una tableta es bajo (22.79%), el uso de esta como recurso tecnológico parece ser poco frecuente si se compara con la utilización del celular con servicio de internet (88.89%). Estos datos indican que, si bien la mayoría usa celular y pocos la tableta, 11.11% no cuenta con un celular con servicio de internet.

90.29% de los y las encuestadas menciona que existe señal de internet en la zona donde vive. Sin embargo, 40.93% menciona que hace uso de un café internet. Estos datos indican que la existencia de señal de internet en la zona puede ser óptima, pero no necesariamente se tiene acceso a ella. El porcentaje de las y los encuestados que dice usar un café internet, contrasta con el porcentaje que menciona que cuenta con un teléfono celular personal con servicio de internet (88.89%). Es probable que la asistencia a un café internet implique el uso de programas o aplicaciones más sofisticados, o bien, de la demanda de otros servicios como los de impresión o escaneo de documentos.

En conclusión, es claro que la mayoría cuenta con servicio de internet y con los soportes tecnológicos (individual o compartido) para su uso. Alrededor de 10% no cuenta con celular, ni con servicio de internet.

Si la mayoría de los sujetos usa el teléfono celular con servicio de internet, ¿es factible su uso como herramienta pedagógica?, ¿con qué programas o aplicaciones?, ¿cómo atender a ese 10% que no lo hace?

En cuanto a la economía familiar, la pandemia ha producido efectos adversos. Se puede observar en los datos que 29.4% de los y las encuestadas menciona que perdió su trabajo, mientras que 46.66% considera que tendrá que conseguir otro empleo como fuente de ingreso.

También se observa que la responsabilidad del sustento familiar recae principalmente en el padre (22.79%) y posteriormente en otras u otros familiares que cohabitan en la familia, su contribución representa 20.77%. Por otra parte, cuando las aportaciones son de la figura materna el porcentaje es de 19.15% y cuando están a cargo de ambos padres es de 16.05%. En conjunto, todas estas aportaciones representan 78.76%. Estos datos indican que la responsabilidad recae principalmente en los padres y en los familiares que cohabitan en la familia, eventualmente se dan aportaciones de las y los hermanos, pero es mínima, estas por lo regular se dan en colaboración con otros y otras miembros de la familia como la madre, el padre, o con otras u otros parientes.

Cuando se pregunta sobre las y los miembros de la familia que perdieron el empleo, entre los primeros porcentajes está el esposo, después la madre, enseguida los y las hermanas. Los padres están entre los principales aportadores del sustento a la economía familiar y, lamentablemente, están entre los primeros en perder su empleo.

Es claro que con la llegada de la pandemia se origina incertidumbre en torno a la situación laboral, se observa que 62.37% opina que la situación para los próximos meses es incierta y 57.25% menciona que ha afectado su condición laboral. Adicionalmente, 29.4% menciona que perdió su trabajo y 46.66% considera que tendrá que buscar otro empleo.

Otro de los efectos en la economía familiar tiene que ver con el aumento de los gastos en el hogar, al respecto, 70.4% considera que los gastos han aumentado. En contraste, 60.55% opina que los ingresos han disminuido desde el inicio de la pandemia.

A pesar de la difícil situación laboral provocada por la pandemia, la mayoría de las y los encuestados (79.07%) considera que no está dentro de sus planes el abandono de los estudios. Asimismo, un alto porcentaje (76.26%) piensa que la condición económica actual no es motivo para dejar de estudiar en la UPN. Sin embargo, 18% opina que, debido a esta situación, es probable que abandone sus estudios. De igual manera, 21.44% considera que, por la economía, es probable que deje la universidad.

En resumen, debido a la pandemia, más de la mitad de los y las encuestadas opina que su condición laboral es incierta. El confinamiento deja ver un entorno laboral adverso con un fuerte impacto en la economía familiar; 29.4% menciona que perdió su trabajo y 46.66% considera que tendrá que buscar otro empleo. Adicionalmente, 70.4% opina que los gastos en el hogar han aumentado y 60.55% considera que los ingresos han disminuido. Debido a estas condiciones desfavorables es probable que algunas y algunos estudiantes (entre 18

y 21%) abandonen los estudios.

RECOMENDACIONES

A partir de los datos obtenidos en el Ámbito Socioeconómico se recomienda:

- Tomar en cuenta que el autobús y el metro son los medios de transporte más usados por la población de la UPN, circunstancia que pondría en riesgo la salud de las personas si se decidiera retomar las clases presenciales. Las personas pueden adquirir el virus en el transporte colectivo, por lo que al llegar a la universidad a tomar o a impartir una clase pueden provocar más contagios.
- Diseñar un programa de apoyo para que la población encuestada que manifiesta no contar con un equipo de cómputo personal para realizar sus actividades educativas adquiera una computadora, ya sea como parte de la beca que reciben como estudiantes o,
- Dinamizar y aplicar más el uso de los celulares durante el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje, ya que la mayor parte de las y los encuestados tiene celular con servicio de internet, de hecho, la mayor parte de los y las estudiantes usan este medio para ingresar a la página de la UPN y a las aulas para el trabajo en línea.

V. ÁMBITO EDUCATIVO

RESULTADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

A) LAS Y LOS ESTUDIANTES

Los y las estudiantes que participaron en la encuesta, ofrecen una visión interesante sobre sus capacidades tanto en su desempeño como en su adaptación a las dinámicas universitarias a distancia. 63.45% de ellos considera haber desarrollado habilidades educativas diferentes como resultado de su trabajo académico realizado en casa durante el confinamiento. 22.52% respondió no haberlas desarrollado. Las y los estudiantes reconocen que haber usado las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje favoreció el desarrollo de habilidades que hasta ahora no habían logrado en la modalidad presencial, se infiere que ambas modalidades son complementarias en la formación de los y las estudiantes. En relación con las y los que no desarrollaron habilidades, habrá que realizar un estudio más profundo para saber si ya contaban con estas o si hubo problemas de acceso a las TIC durante el transcurso de las clases por falta de equipo o de internet.

Cuando se les preguntó específicamente si desarrollaron habilidades digitales para el aprendizaje, 68.91% de las y los estudiantes respondió que sí, mientras que 16.86% contestó que no. En cuanto a si los y las estudiantes consideran que tienen las habilidades tecnológicas para estudiar en línea, 60.82% respondió contar con dichas habilidades y 24.54% de ellos dijo no contar con las habilidades digitales para llevar a cabo sus estudios.

Las preguntas sobre habilidades digitales y tecnológicas se formularon tanto en positivo como en negativo, y se puede observar que los porcentajes de respuesta son congruentes, donde el valor más alto lo ofrece el “manejo de habilidades tecnológicas” cuando se pregunta en negativo. Por otra parte, existe una total congruencia entre las respuestas emitidas por las y los estudiantes cuando se les preguntó en positivo y en negativo sobre sus habilidades digitales para el aprendizaje.

Cuando se preguntó sobre el número de las y los profesores que les impartían clase, más de 68% de los y las estudiantes respondió tener entre tres y nueve, siendo cinco profesores (el porcentaje de respuesta más alto). En cuanto la percepción que las y los estudiantes tienen respecto al número de sus profesores que tienen habilidades tecnológicas para el trabajo en línea, 46% de ellos consideraron que tres o más de sus profesores poseen habilidades tecnológicas. Cuando se les pidió a los y las estudiantes que indicaran cuántos de sus profesores continuaron las clases usando TIC durante el confinamiento, más de 54% reportaron que fueron tres profesores o más.

Por último, en cuanto a la pregunta correspondiente a la necesidad de un sistema

educativo mixto del cuestionario para las y los estudiantes, la gran mayoría, es decir 70.6% respondió afirmativamente, mientras que sólo 1.5% contestó no tener esta necesidad.

RECOMENDACIONES

Con base en los resultados referentes a los aspectos educativos se puede destacar que la gran mayoría de los y las estudiantes han desarrollado habilidades para el manejo de tecnologías digitales. Estas habilidades se refieren al uso de sistemas operativos, procesadores de texto, redes sociales o sistemas de navegación en internet. Sin embargo, cuatro de cada 10 de ellos reportaron carencia en el uso de habilidades digitales para el aprendizaje, estas se relacionan con las capacidades de las y los estudiantes para resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, así como dilemas legales, sociales y éticos en un ambiente digital. Como ejemplo, una o un estudiante hace uso de un navegador de internet sin ninguna dificultad (habilidad tecnológica), pero tiene problemas para localizar y analizar información válida y confiable, además de carecer de un manejo apropiado de la información al momento de reconocer derechos de autor y de construir argumentos propios (habilidades digitales para el aprendizaje).

Por lo tanto, se recomienda:

- Promover en la formación de los y las estudiantes, ya sea de manera simultánea con los contenidos curriculares o de manera metacurricular, las habilidades digitales para el aprendizaje.
- Reconocer que las y los estudiantes demandan una oferta educativa diversa en cuanto a la modalidad, por lo que se recomienda que en los siguientes semestres el trabajo académico se realice en modalidades presencial, en línea y mixta.
- Se recomienda que los y las profesoras y los y las estudiantes participen en programas de actualización, las y los primeros para aprender a realizar actividades de aprendizaje mediadas por recursos digitales; las y los segundos para aprender a elaborar métodos, estrategias y actividades de enseñanza y aprendizaje mediadas por recursos digitales.

B) LAS Y LOS ACADÉMICOS

Respecto a la sección de la encuesta dirigida a los y las académicas, 76.63% de las y los participantes considera haber desarrollado habilidades educativas diferentes como resultado de su trabajo académico realizado en casa durante el confinamiento. Mientras que 11.41% respondió no haberlas desarrollado. Cuando se les preguntó específicamente si desarrollaron habilidades digitales para la enseñanza, 77.72% respondió que sí, mientras que 9.78% contestó que no.

En cuanto a si las y los académicos consideran que tienen las habilidades tecnológicas para estudiar en línea, 76.09% respondió tener dichas habilidades, y 11.96% de ellos afirma no tener las habilidades digitales para estudiar en línea. Al relacionar el porcentaje de respuesta sobre la capacidad o la ausencia de dichas habilidades, los datos son contundentes respecto a la congruencia en las respuestas.

Entre las preguntas que indagan sobre la perspectiva de los y las académicas respecto a las modalidades de enseñanza para los siguientes semestres, los porcentajes de respuesta son abrumadores respecto a la necesidad de modelos de enseñanza emergentes (en línea o mixtos). Por supuesto, las y los académicos señalan que el desarrollo de estos modelos debe ir en paralelo con programas de actualización que favorezcan la generación y el fortalecimiento de habilidades digitales para la enseñanza.

De acuerdo con las respuestas de los y las académicas, lo que la mayoría demanda es que sean actualizados en tres grandes temáticas:

- 1) Manejo de plataformas de gestión de aprendizaje Moodle.
- 2) Tutoría en línea.
- 3) Diseño instruccional (elaboración de cursos en línea y material didáctico usando medios digitales).

El manejo de herramientas tecnológicas que las y los académicos reconocen haber aumentado son: plataformas de gestión de aprendizajes, chat, videoconferencias y correo electrónico. No obstante, que se reporta el uso de estas herramientas, es indudable que también se demanda un programa institucional de actualización sobre el manejo de las mismas.

Por otro lado, en la opinión de los y las académicas respecto a las habilidades tecnológicas de sus estudiantes para el trabajo en línea, resulta interesante observar que consideran que la mitad o un poco más de sus estudiantes tienen habilidades tecnológicas para desempeñarse en esta modalidad.

RECOMENDACIONES

Los datos de la encuesta muestran que la gran mayoría de las y los académicos han desarrollado habilidades para el manejo de tecnologías digitales, lo que les ha permitido estar en contacto con sus estudiantes y atenderlos académicamente. Sin embargo, la gran mayoría de las y los profesores demanda un programa de actualización. Por lo que se recomienda realizar actualizaciones que incluyan:

- Manejo de plataformas de gestión de Moodle.
- Tutoría en línea.

- Diseño instruccional (elaboración de cursos en línea y material didáctico usando medios digitales).
- Diseño de instrumentos de evaluación en línea.
- Producción y diseño de materiales educativos digitales.

También se recomienda que se comience a diversificar el trabajo académico y se realice en modalidades presencial, en línea y mixta.

VI. ÁMBITO CULTURA DE LA SALUD

RESULTADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Respecto a preguntas sobre las dinámicas de salud de la población de la UPN, se manifiesta en el estudio que 87.12% de los y las encuestadas encuentra sentido en el uso del cubrebocas. Respecto al uso de guantes, 75.79% le confiere sentido, lo cual quiere decir que la mayor parte de la población de la UPN considera que tiene importancia el uso tanto de guantes como de cubrebocas. 74.71% piensa que el uso de ambos medios en el aula es suficiente para evitar contagios del coronavirus.

Los resultados indican que es necesario trabajar en la toma de conciencia de por lo menos 10.86% de las y los integrantes de la comunidad de la UPN para que use cubrebocas al interior de las aulas. En caso de usar guantes, es necesario considerar que 22.25% de las y los encuestados no le encuentra sentido a su uso y lo más probable es que no los porten. Debido a que el virus parece ser mucho más transmisible al ser transportado en gotas de fluidos que salen de la boca al toser, estornudar o hablar, para bloquearlas se recomienda en la UPN el uso de cubrebocas como medida de higiene.

Por otra parte, 97.3% de los y las encuestadas expresa que considera importante conservar la sana distancia, 97.92% le da importancia al uso de gel antibacterial, y 97.71% al lavado de manos. En tanto que 71.48% expresa que la sana distancia en el aula será suficiente para evitar contagios.

Es preciso realizar difusión de la importancia del lavado de manos y del uso de gel antibacterial. Además de colocar gel en baños y salones de clase, y jabón en los baños. Se debe considerar que 26.3% de los y las integrantes de la comunidad encuestada no considera el lavado o desinfección de manos una acción esencial para entrar al salón de clases.

97.57% de las y los integrantes de la comunidad educativa espera que todos sigamos medidas de higiene y autocuidados en la UPN. 96.29% espera que lo mismo ocurra en la calle. 97.44% piensa que las medidas se deben aplicar hasta que termine la pandemia, lo anterior quiere decir que están dispuestos a cumplir con las medidas de higiene que se propongan en la UPN.

64.46% no puede adquirir guantes y cubrebocas adecuados debido a que están agotados. 97.57% está de acuerdo en usarlo para proteger a las personas consideradas en el rango de riesgo. Es necesario considerar que dentro de las medidas de higiene será necesario proveer de cubrebocas a por lo menos 33.38% de la población.

Es interesante reconocer en las respuestas que 88.47%, de la población encuestada, piensa que no debemos regresar inmediatamente a las actividades escolares presenciales. 87.8% prefiere que volvamos de manera escalonada y 69.18% prefiere que

las actividades se realicen mediante el uso de las TIC. Además, se debe tomar en cuenta que 91.23% de la comunidad se quedó en casa durante el confinamiento. Por lo que no es difícil entender que la mayor parte de las personas encuestadas quiera realizar sus actividades por medio de plataformas en línea. Para ellas, salir del confinamiento no significa volver a la normalidad como la conocíamos hasta antes de la pandemia; para regresar a las actividades prefieren hacerlo de forma escalonada y sólo cuando se cumpla con criterios específicos que ofrezcan seguridad para conservar la salud.

RECOMENDACIONES

- Privilegiar la salud y la vida.
- Ofrecer solidaridad con todos, no discriminación y respeto a los derechos humanos.
- Establecer una responsabilidad compartida.
- Implementar en toda la UPN las estrategias de higiene indispensables y fundamentales para reducir la propagación de la enfermedad por coronavirus 2019 (*coronavirus disease 2019*, COVID 19) sin importar la actividad que se desempeñe.
- Asumir la responsabilidad de cuidarnos entre todos y, de manera específica, a los y las integrantes de la comunidad en situación de mayor riesgo.
- Admitir que el éxito de la reapertura y regreso a las actividades es responsabilidad de todos.
- Garantizar la limpieza profunda de instalaciones y mobiliario, antes y durante el regreso a actividades en la UPN.
- Elaborar un protocolo de limpieza y desinfección diaria de las instalaciones y objetos de contacto y de uso común.
- Elaborar un protocolo para el regreso de actividades.

MEDIDAS SUGERIDAS

- Usar cubrebocas y/o careta para ingresar a las instalaciones de la UPN. Medida que debe seguir todo el personal administrativo y académico, así como las y los estudiantes, el personal de mantenimiento y de vigilancia.
- Evitar el uso de joyería (esclavas, anillos, pulseras), corbatas, barba y bigote a efecto de mitigar la propagación del COVID 19.
- Restringir, al mínimo indispensable, las visitas de las y los proveedores a la universidad. Considerando las que sean necesarias y vinculadas a las actividades esenciales que se estén realizando.
- Establecer un filtro sanitario en los ingresos vehiculares y/o peatonales para identificar personas con infección respiratoria aguda, donde se realicen las siguientes acciones:
 - Detectar signos de enfermedades respiratorias y/o temperatura corporal mayor a 37.5 °C.
 - Aplicar gel base alcohol al 70% para las manos.

- Colocar tapetes desinfectantes (para el calzado) con concentraciones de hipoclorito de sodio de al menos 0.5% a la entrada de la UPN y las oficinas administrativas.
- Colocar gel con 70% de alcohol en los baños y las aulas. Jabón y papel en los baños.
- Designar una puerta para ingreso y otra para egreso.
- Contar con apoyo y asistencia médica.

EN LAS ÁREAS PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

- Procurar que las y los trabajadores no compartan herramientas de trabajo u objetos de uso personal.
- Favorecer la ventilación natural en espacios comunes o de mayor concentración de personal, además de aquellas áreas de trabajo con gran afluencia.
- Señalizar áreas comunes (baños, pasillos, casilleros, cafetería, biblioteca, auditorios, comedor y salas de juntas) con marcas en el piso, paredes y/o mobiliario recordando la distancia mínima de 1.5 metros entre personas.
- Determinar el número de personas en las oficinas.
- Elaborar un esquema de rotación de personal.
- Monitorear la asistencia del personal sólo en horarios señalados.
- Permitir que los trámites sean totalmente en línea.

EN LOS SALONES DE CLASE

- Monitorear la asistencia de los y las estudiantes y de los y las académicas sólo en horarios señalados.
- Determinar un número máximo de personas en las aulas.
- Establecer un regreso alternado y escalonado a las actividades.
- Conservar el principio de la sana distancia.
- Favorecer la ventilación natural.
- Establecer el uso de cubrebocas y/o caretas.
- Disponer una separación entre mesas y sillas que garantice la sana distancia.
- Abastecer de gel al 70% de alcohol para desinfectar objetos de uso frecuente.
- Cubrir boca y nariz al toser.

EN LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Favorecer el modelo mixto y en línea para el ciclo 2020-2, para que las y los académicos y las y los estudiantes desarrollen contenidos con seguridad sanitaria.
- Planear actividades presenciales y en línea.
- Considerar un período de recuperación académica.
- Atender las necesidades de capacitación de la comunidad educativa sobre el uso de recursos y herramientas digitales.

- Elaborar un plan de conclusión de actividades del semestre.
- Establecer que el personal académico considerado en el rango de riesgo realice sus actividades en línea.
- Proveer apoyo con plataformas virtuales.

EN LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE MEDIDAS DE HIGIENE

- Difundir información general sobre el SARS-CoV-2, los mecanismos de contagio, los síntomas que ocasiona y las maneras de prevenir la infección.
- Fomentar el lavado adecuado de las manos con agua y jabón, y el uso de soluciones a base de alcohol en gel al 70%.
- Practicar la etiqueta respiratoria: cubrirse la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o el ángulo interno del brazo.
- No escupir. Si es necesario hacerlo, utilizar un pañuelo desechable, meterlo en una bolsa de plástico, anudarla y tirarla a la basura; después lavarse las manos.
- No tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.
- Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso común en oficinas y sitios cerrados.
- Mantener una sana distancia (al menos de 1.5 m) en las áreas comunes, elevadores y lugares de trabajo, de acuerdo con las señalizaciones que se coloquen.
- Considerar un lema para la campaña de información y difusión de medidas de higiene.
- Diseñar infografías sobre lineamientos para fortalecer el respeto y el sentido de conciencia acerca de las medidas de higiene entre la comunidad educativa.
- Colocar señalamientos de sana distancia y de medidas de higiene.
- Establecer una señalización de circulación dentro de las instalaciones de la UPN.
- Orientar a la comunidad ante problemas de contagios.

PARA LA PREVENCIÓN DE CONTAGIOS

Acciones que se recomienda realizar ante la sospecha de una infección en la UPN, con la finalidad de contenerla y evitar la propagación del virus entre la comunidad educativa.

- Enviar a casa al personal con síntomas de la enfermedad.
- Identificar a quienes hayan estado en contacto con una persona infectada o con sospecha de infección y enviarlos a casa.
- Incentivar a las personas con sospecha o confirmación de COVID 19 a cumplir con el resguardo domiciliario, para evitar el contagio de la enfermedad en la comunidad.
- Evaluar el posible cierre de las instalaciones.

VII. ÁMBITO SOCIOEMOCIONAL

RESULTADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Los desequilibrios emocionales quedan de manifiesto cuando la comunidad muestra preocupación, ansiedad, incertidumbre, inseguridad, desconfianza, confusión. Gran parte de la población que respondió el cuestionario declaró que siente miedo: al cambio de sus rutinas (93,55%), a los cambios de sus planes a futuro (85.62%), a la preocupación por el contagio (62.21%), por el impacto de la situación en México (79.61%), por rumores que los confunden sobre el COVID 19 (55.03%) y, por supuesto, preocupación por la propia salud (81.17%).

Una secuela de la pandemia que merece atención es la ansiedad que provoca pensar en los cambios en las rutinas cotidianas y en los planes a futuro, sobre todo por el impacto que tiene en el aprendizaje y en el desarrollo personal de la comunidad. Por lo tanto, es importante que la universidad genere intervenciones para el manejo de estos causales de miedo. Debe considerarse el desarrollo de una conducta adaptativa ante el confinamiento por parte de los y las que contestaron el cuestionario. Aspecto que sería necesario retomar por las autoridades de la UPN para el diseño de intervenciones que favorezcan condiciones de apoyo ante una situación de alerta continua por la pandemia.

Debido a la situación excepcional e inesperada que ha ocasionado la pandemia del COVID 19, la mayoría de la población encuestada se siente frustrada y/o enojada por las restricciones de contacto físico con las y los otros, la pérdida del libre tránsito y por las condiciones de confinamiento.

El estrés, una posible depresión o problemas de apego pueden desencadenar la dependencia al consumo de algún producto. De los cinco reactivos relacionados con la identificación de conductas adictivas o de dependencia a sustancias, favorecidas por la situación de confinamiento por el COVID 19, sólo en el consumo de alimentos la mayoría de la población reconoce que ha comido más de lo que cotidianamente acostumbra (61.28%).

A reserva de comparar más adelante los datos sobre hábitos de consumo de alcohol y de tabaco de este cuestionario con los que tenga la universidad a través del Centro de Atención a Estudiantes y tomar medidas pertinentes para esos escenarios; es importante considerar intervenciones institucionales para promover una alimentación saludable como un factor clave, no sólo para el regreso presencial a clases sino también para un mejor aprendizaje y desarrollo de las y los integrantes de la comunidad universitaria.

Según se muestra en los resultados, la mayor parte de la comunidad universitaria encuentra ventajas y beneficios de estar en confinamiento, ya que convive y comparte más tiempo con la familia. Además, las y los encuestados revaloran inquietudes personales que les permiten realizar actividades e intentar escenarios educativos, laborales y lúdicos

distintos a los habituales.

El confinamiento puede provocar tristeza, pena, pesimismo, sensación de malestar, aburrimiento, desesperación. En los datos no se observa un malestar o disgusto mayoritario en la comunidad. Sin embargo, la falta de certeza y de confianza con respecto a lo que pueda pasar en el futuro, inhibe al sujeto a planear y realizar proyectos de vida, ya que se siente frustrado por la circunstancia que vive. Por lo tanto, es importante tomar en cuenta, para futuras acciones, que la mayoría de la comunidad siente incertidumbre hacia un futuro deseable y posible.

Por otro lado, que más de la mitad de la comunidad se sienta tranquila, realizando las actividades escolares en casa, pone de manifiesto la adaptación y resiliencia al confinamiento. Sin embargo, casi una tercera parte de la población no se siente igual, podemos suponer que algunas de las razones por las que se siente así son: por no contar con equipo, conectividad, espacio adecuado para la realización de las actividades escolares, o por una situación económica inestable.

Con base en la información obtenida un poco más de la mitad de la comunidad manifiesta sentir soledad, sentimiento que se intensifica por haber restringido su actividad social de manera presencial. Aunque es altamente probable que el contacto se mantenga de manera virtual para las y los que cuentan con las condiciones ideales de conectividad. Esta falta de vínculo físico puede llegar a impactar en el aspecto socioemocional de la comunidad educativa desencadenando otro tipo de problemas, como tristeza, desaseo y sentimiento de abandono.

Aunque en lo datos no se reporta violencia familiar o de pareja, sí se observa un incremento en la tensión en el entorno en poco más de la mitad de la comunidad y, de igual manera, se reconoce afectación en el estado de ánimo a partir del confinamiento. Este malestar debe representar una alerta que tiene que ser monitoreada de manera permanente para entender las posibles consecuencias en el ámbito familiar, social y escolar.

RECOMENDACIONES

Este primer acercamiento a los datos en el Ámbito Socioemocional, permite observar diversas alteraciones en el escenario social y en la conducta de la comunidad a partir del confinamiento. El malestar, el miedo y la incertidumbre hacia el futuro, no permiten que las y los individuos se planteen y desarrollen sus proyectos de vida, laborales, familiares y escolares. Esta situación produce frustración y tensión, lo que en ocasiones coloca al sujeto en una posición de vulnerabilidad. Ante este contexto se recomienda considerar que:

- El distanciamiento social y la incertidumbre no son favorables para los procesos de

enseñanza y aprendizaje. Además de que hay que tomar en cuenta las carencias de equipo, conectividad y espacio para el desarrollo educativo, formación y desempeño profesional.

- El reconocimiento al potencial humano y la resiliencia ante el confinamiento se deben sostener e incrementar por medio de la generación de proyectos y programas creativos alternos al currículo.
- El incremento en conductas no deseables y que afectan el estado de ánimo de los sujetos debe considerarse una llamada de alerta a las posibles consecuencias emocionales del confinamiento.

A partir de los resultados de la encuesta se recomienda para una educación socioemocional efectiva, ya sea en un contexto de crisis o no, atender a la comunidad universitaria mediante las siguientes consideraciones:

- Considerar a la educación socioemocional como una actividad y meta colectivas de la comunidad universitaria.
- Incorporar explícitamente la educación socioemocional en los diseños curriculares y cocurriculares universitarios como parte de los objetivos fundamentales en la trayectoria de enseñanza y aprendizaje, así como en la formación profesional de la y el estudiante para su óptimo desempeño laboral.
- Determinar las competencias socioemocionales a desarrollar en los y las estudiantes en los diferentes programas educativos universitarios. Tales como el logro de competencias personales de autoconocimiento, autocontrol y adaptación para su salud y bienestar; así como competencias socioafectivas de ayuda mutua.
- Formar al profesorado en educación socioemocional, en su formación inicial y continua. Para ello, se requiere que los y las docentes estén sensibilizados, además de aprender a gestionar sus emociones y así alcanzar también una salud socioemocional plena.
- Promover la educación socioemocional mediante actividades físicas y artísticas, particularmente de manera colectiva.
- Diseñar y adoptar un modelo de educación socioemocional a mediano y largo plazo, que idealmente cubra el trayecto de escolarización con estrategias activas, participativas y experienciales.
- Llevar a cabo un plan de evaluación de estos programas que permita analizar el impacto de su realización y obtener la información necesaria para su mejora.
- Realizar de manera continua sondeos ante contextos o situaciones socioemocionales que expongan a los sujetos más vulnerables.
- Publicar indicaciones que permitan recibir apoyo emocional en la comunidad universitaria.

VIII. ÁMBITO POLÍTICO

RESULTADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

En general, el porcentaje de los y las encuestadas con la percepción de que la situación económica derivada de la pandemia mejorará no es mayoritaria, por lo que es razonable esperar que las familias decidan privilegiar las actividades que generen ingresos y probablemente que las y los hijos abandonen temporalmente los estudios para incorporarse a actividades económicas. Lo que constituiría una amenaza real para la universidad.

En términos de información, la mayoría de las y los encuestados considera estar informado sobre las gestiones institucionales y del Estado para atender la pandemia, lo que permite inferir que la comunidad de la UPN supone que puede tomar decisiones informadas.

Los y las encuestadas tienen una mayor confianza en la institución que en los diferentes niveles de gobierno, pues al preguntar sobre alguno de estos últimos, la proporción de personas que manifiestan su confianza es menor que en la pregunta sobre las medidas institucionales. Al considerar los rangos de edad de las y los encuestados que manifiestan tener confianza en las medidas institucionales para proteger su salud, se puede identificar que las y los más jóvenes tienen menos confianza que los adultos mayores.

RECOMENDACIONES

Considerando que la muestra de los y las encuestadas expresa en su mayoría estar informado, que un porcentaje elevado percibe la recuperación económica en un escenario adverso, y que la población estudiantil más joven siente menos confianza en las medidas institucionales para cuidar su salud, se recomienda que la universidad:

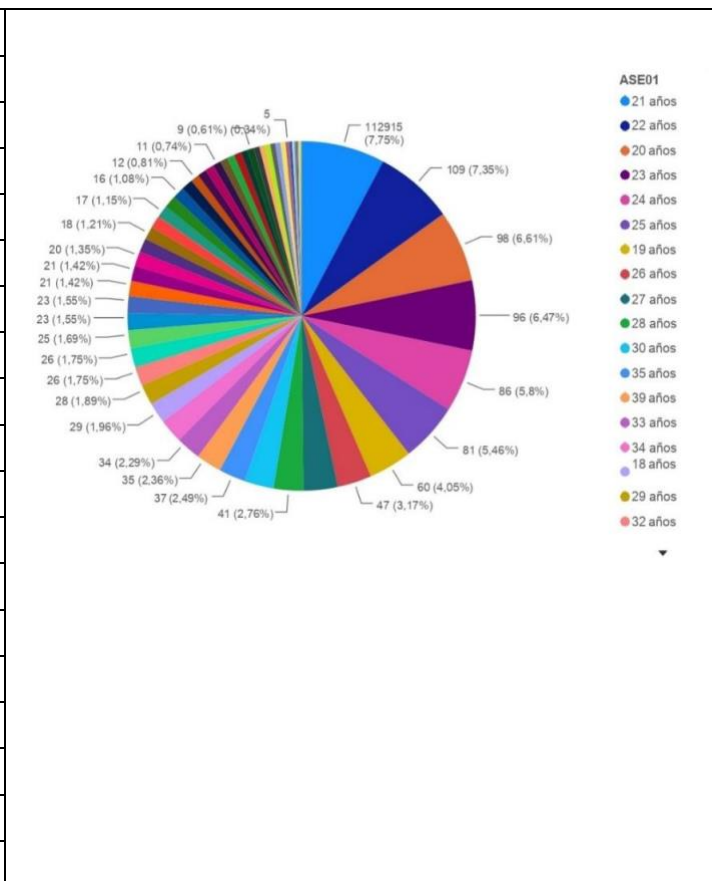
- Fortalezca su estrategia de comunicación para repuntar el nivel de confianza entre las y los estudiantes.
- Gestione alianzas con otras organizaciones para impulsar alternativas de apoyo económico que retengan a las y los alumnos. El riesgo económico y de salud que el escenario de la pandemia presenta, puede derivar en un numeroso abandono de estudios por parte de los y las estudiantes en los siguientes semestres.

TABLAS Y GRÁFICAS

IV. Ámbito socioeconómico

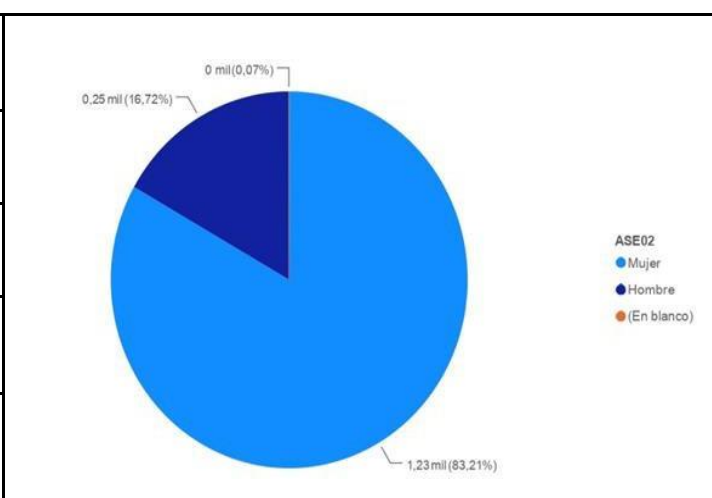
Edad

Respuesta	Porcentaje
18	1.96
19	4.05
20	6.61
21	7.75
22	7.35
23	6.47
24	5.80
25	5.46
26	3.17
27	Sin valor
28	2.76
29	1.89
30	Sin valor
32	1.75
33	2.29
34	Sin valor
35	2.49
39	2.36



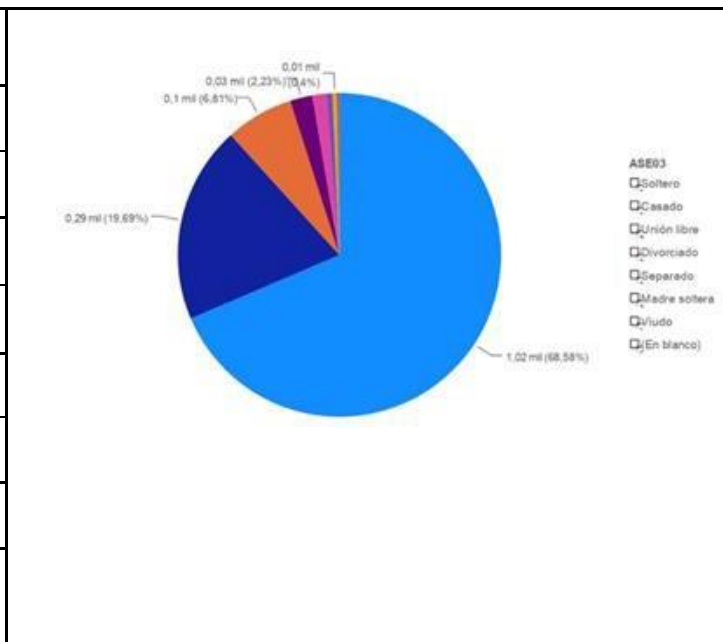
Sexo

Respuesta	Porcentaje
Sí	83.21
No	16.72
No contestó	0.07



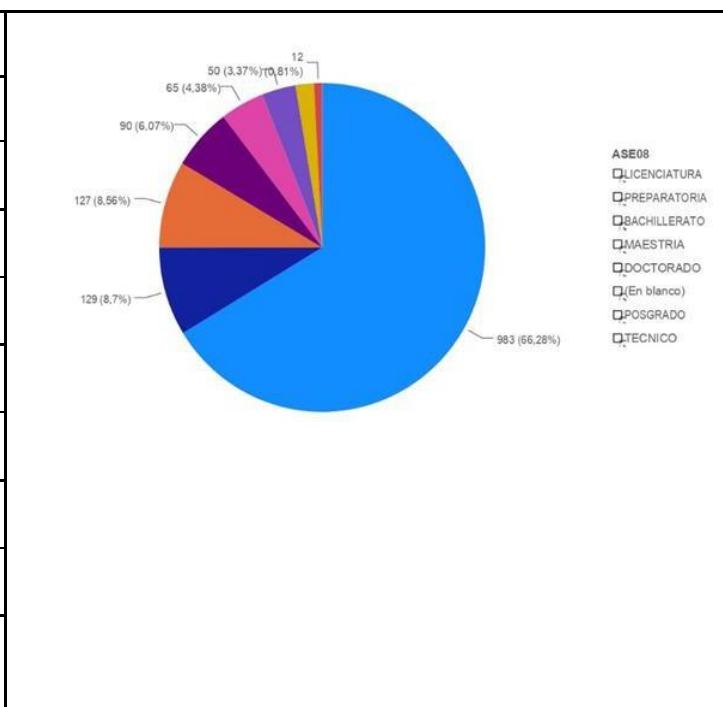
Estado civil

Respuesta	Porcentaje
Soltero(a)	68.58
Casada(o)	19.69
Unión libre	6.81
Divorciado(a)	2.23
Separada(o)	Sin valor
Madre soltera	Sin valor
Viudo(a)	0.4

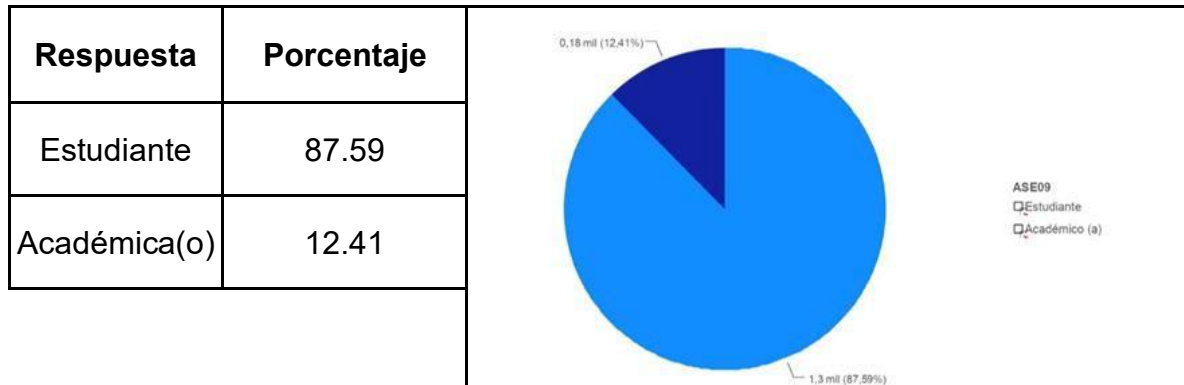


Escolaridad

Respuesta	Porcentaje
Licenciatura	66.28
Preparatoria	8.70
Bachillerato	8.56
Maestría	6.07
Doctorado	4.38
No contestó	3.37
Posgrado	Sin valor
Técnico	0.81

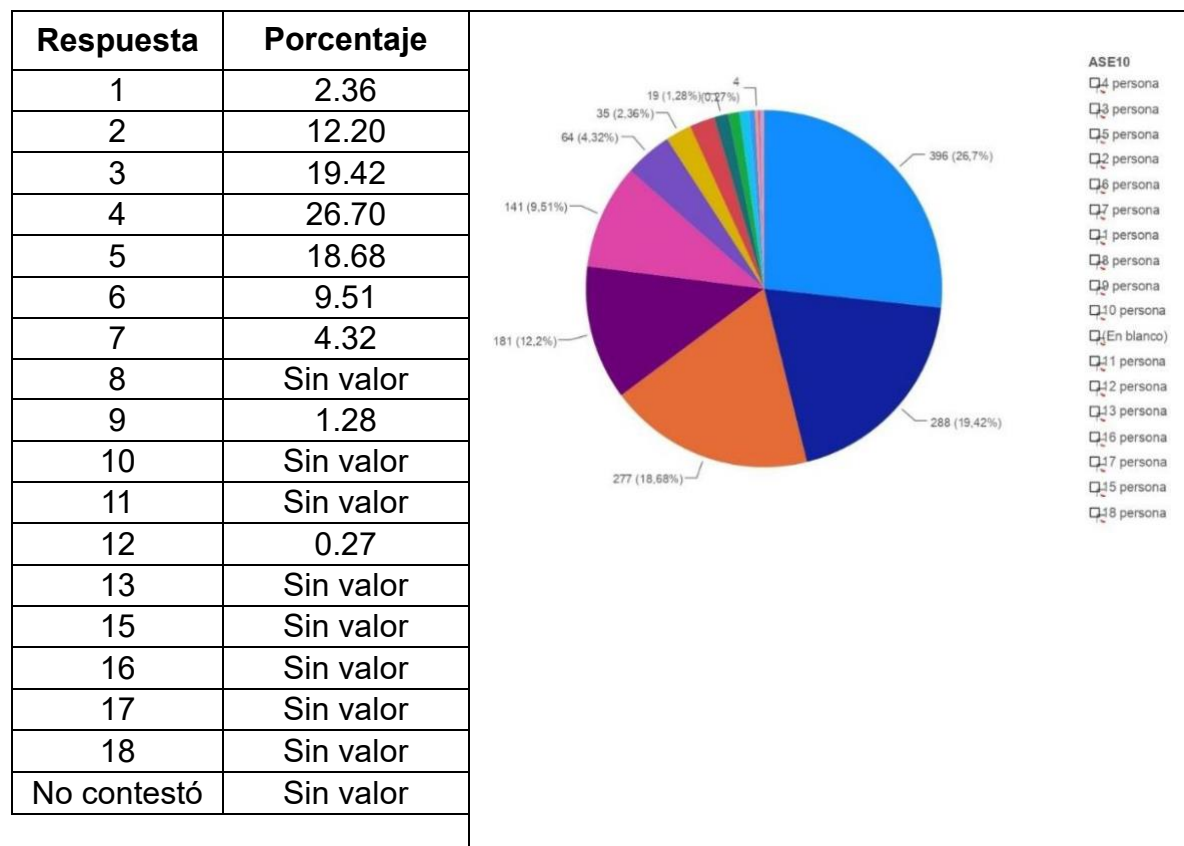


Estudiante o académico(a)



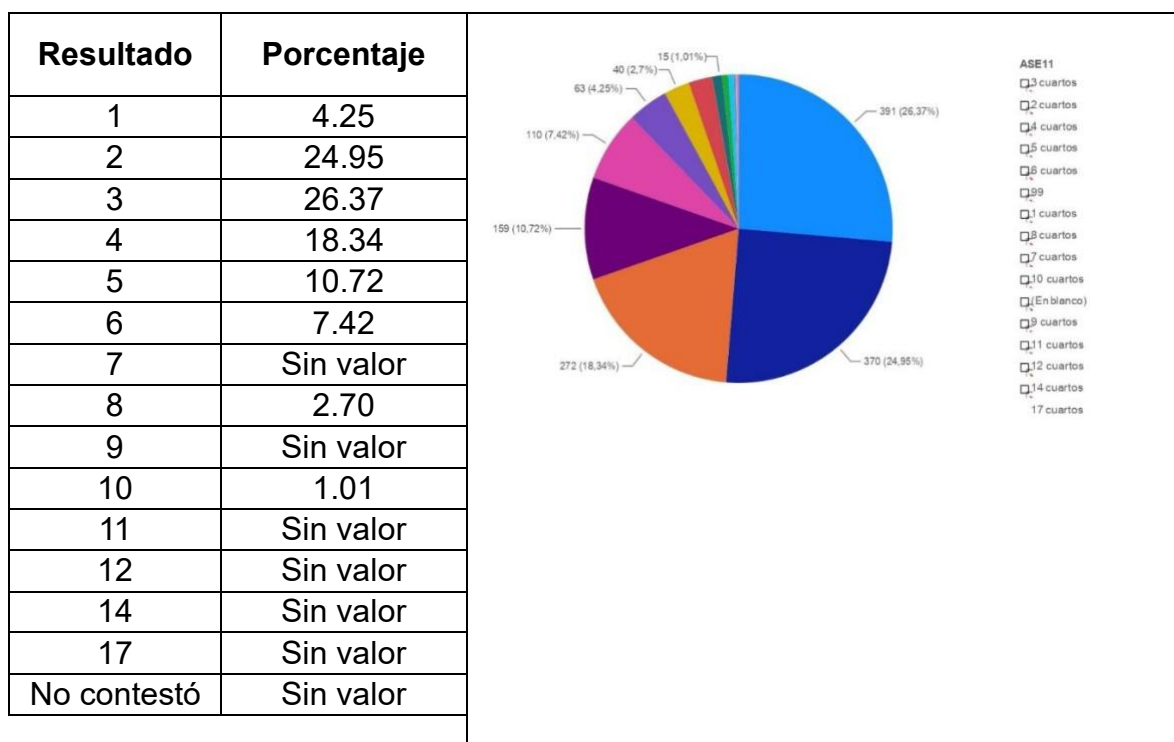
Número	Total nacional INEGI 2010		Total CDMX INEGI 2010		Total encuesta	
	Población	Porcentaje	Población	Porcentaje	Respuesta	Porcentaje
1	2,474,981	2.24%	267,431	3.11%	35	2.36%
2	8,786,658	7.94%	887,160	10.32%	181	12.20%
3	16,174,164	14.62%	1,502,055	17.47%	288	19.42%
4	25,942,432	23.45%	2,246,852	26.14%	396	26.70%
5	23,261,550	21.03%	1,621,145	18.86%	277	18.68%
6	14,227,554	12.86%	908,418	10.56%	141	9.51%
7	7,608,328	6.88%	443,891	5.16%	64	4.32%
8	4,642,192	4.20%	261,880	3.04%	SIN VALOR	SIN VALOR
9 y más integrantes	7,492,216	6.77%	456,298	5.31%	23	1.55%
TOTAL	110,610,075	100%	8,595,130	100%	1405	94.74%

Número de personas que habitan en tu casa



Número	Total nacional INEGI 2010		Total CDMX INEGI 2010		Total encuesta	
	Población	Porcentaje	Población	Porcentaje	Respuesta	Porcentaje
1	2,036,147	7.24%	137,775	5.85%	63	4.25%
2	4,768,838	16.95%	257,658	10.93%	370	24.95%
3	6,557,985	23.30%	439,473	18.65%	391	26.37%
4	6,621,370	23.53%	596,100	25.30%	272	18.34%
5	4,265,611	15.16%	452,983	19.22%	159	10.72%
6	2,064,831	7.34%	234,218	9.94%	110	7.42%
7	872,196	3.10%	108,207	4.59%	SIN VALOR	SIN VALOR
8	439,136	1.56%	59,129	2.51%	40	2.70%
9 y más	351,098	1.25%	55,696	2.36%	15	1.01%
No especificado	161,344	1%	15,366	0.65%	SIN VALOR	SIN VALOR
Total	28,138,556	100.00%	2,356,605	100.00%	1420	95.76%

Número de cuartos que hay en tu casa



Medio de transporte a la UPN (puede señalar más de uno si así se requiere)

Respuesta	Porcentaje	
Autobús	33.04	<p>ASE12</p> <ul style="list-style-type: none"> Autobús Autobús/Metro Automóvil Autobús/Metro bus Autobús/Metro/Metro bus Autobús/Automóvil Metro Otros Autobús/Otros Metro bus (En blanco) Metro/Otros Autobús/Metro/Automóvil Metro/Automóvil Autobús/Metro/Otros Metro/Metro bus Autobús/Metro/Metro bus/... Motocicleta
Autobús/Metro	19.02	
Automóvil	10.65	
Autobús/Metrobús	6.68	
Autobús/Metro/Metrobús	3.98	
Autobús/Automóvil		
Metro		
Otros		
Autobús/Otros		
Metrobús		
No contestó		
Metro/Otros		
Autobús/Metro/Automóvil		
Metro/Automóvil		
Autobús/Metro/Otros		
Metro/Metrobús		
Autobús/Metro/Metrobús		
Motocicleta		

No es posible identificar el valor en la gráfica

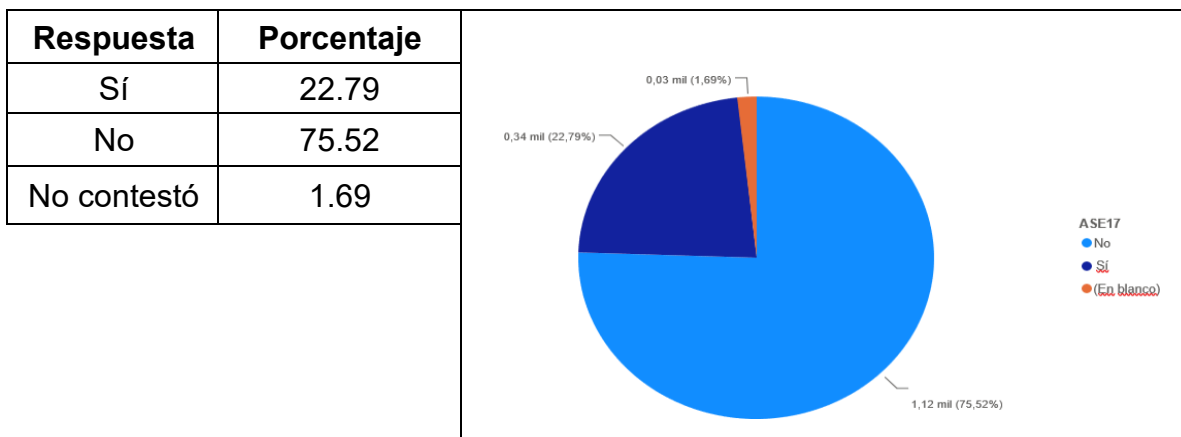
Tiempo de traslado promedio en minutos

Tiempo	Porcentaje	
15	1.69	<p>ASE13</p> <ul style="list-style-type: none"> 60 minutos 90 minutos 20 minutos 30 minutos 45 minutos 40 minutos 150 minutos (En blanco) 180 minutos 100 minutos 105 minutos 15 minutos 75 minutos 20 minutos 80 minutos 60 minutos 35 minutos 25 minutos
20	1.42	
25	Sin valor	
30	8.77	
35	0.61	
40	5.19	
45	6.41	
50	Sin valor	
60	20.30	
75	Sin valor	
80	Sin valor	
90	17.40	
100	1.96	
105	1.75	
120	16.99	
150	3.71	
180	2.76	
No contestó	3.17	

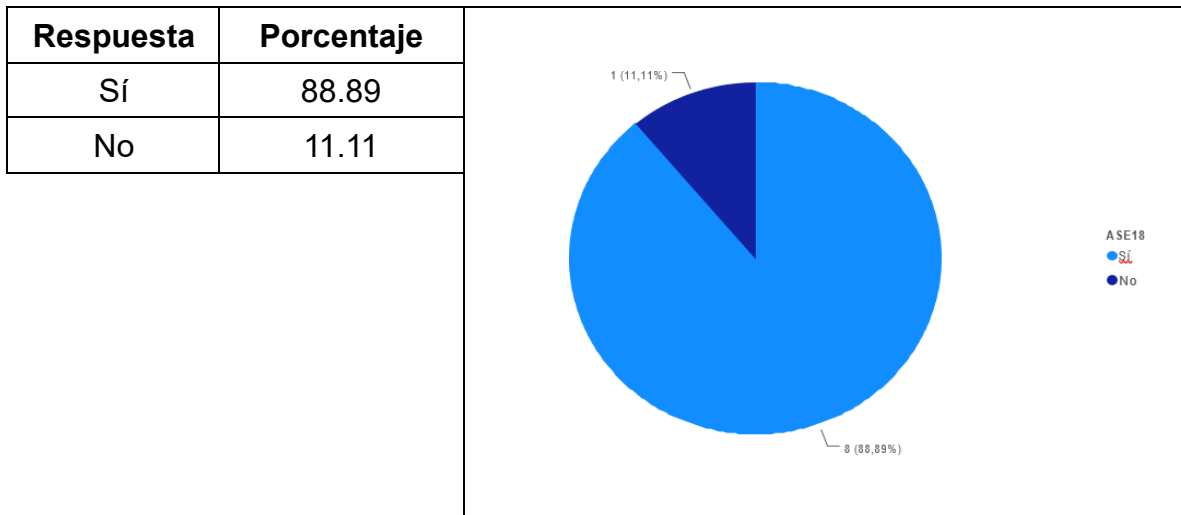
Reactivos relacionados con el servicio de internet

Tengo servicio de internet en casa		Cuento con un equipo de cómputo de uso personal		Cuento con un equipo de cómputo de uso compartido	
Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
si	90.96	si	55.97	si	54.15
no	8.63	no	43.43	no	44.44
En blanco	.4	En blanco	.61	En blanco	1.42

Cuento con una tableta con servicio de internet

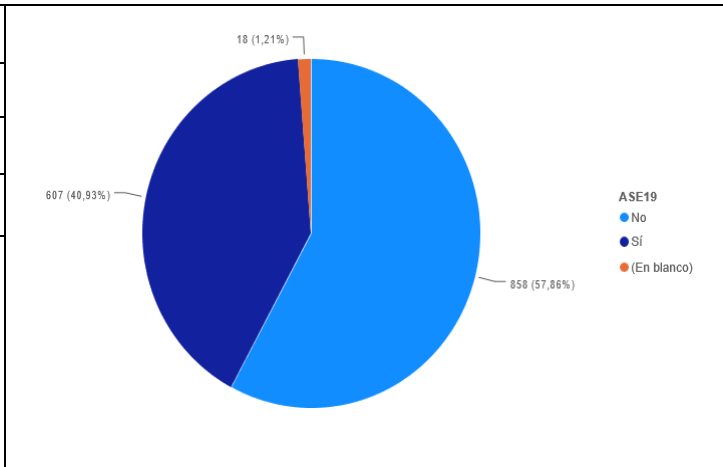


Cuento con un teléfono celular personal con servicio de internet



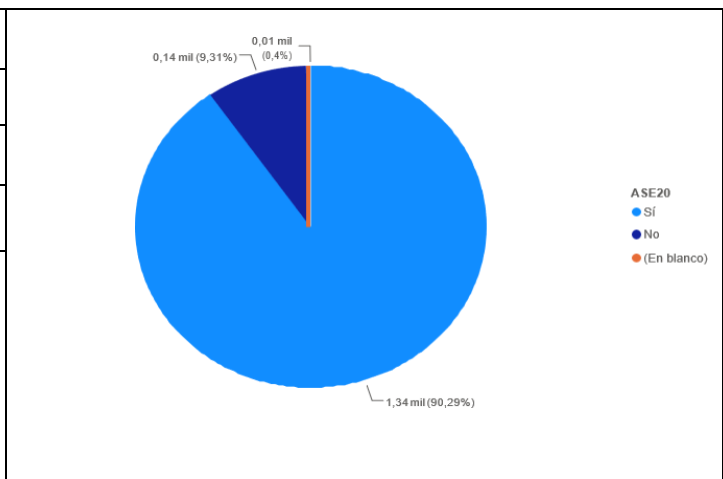
Hago uso de servicios de internet en un café internet cerca de mi domicilio (1 km)

Respuesta	Porcentaje
Sí	40.93
No	57.86
No contestó	1.21



Existe señal de internet en la zona donde habito

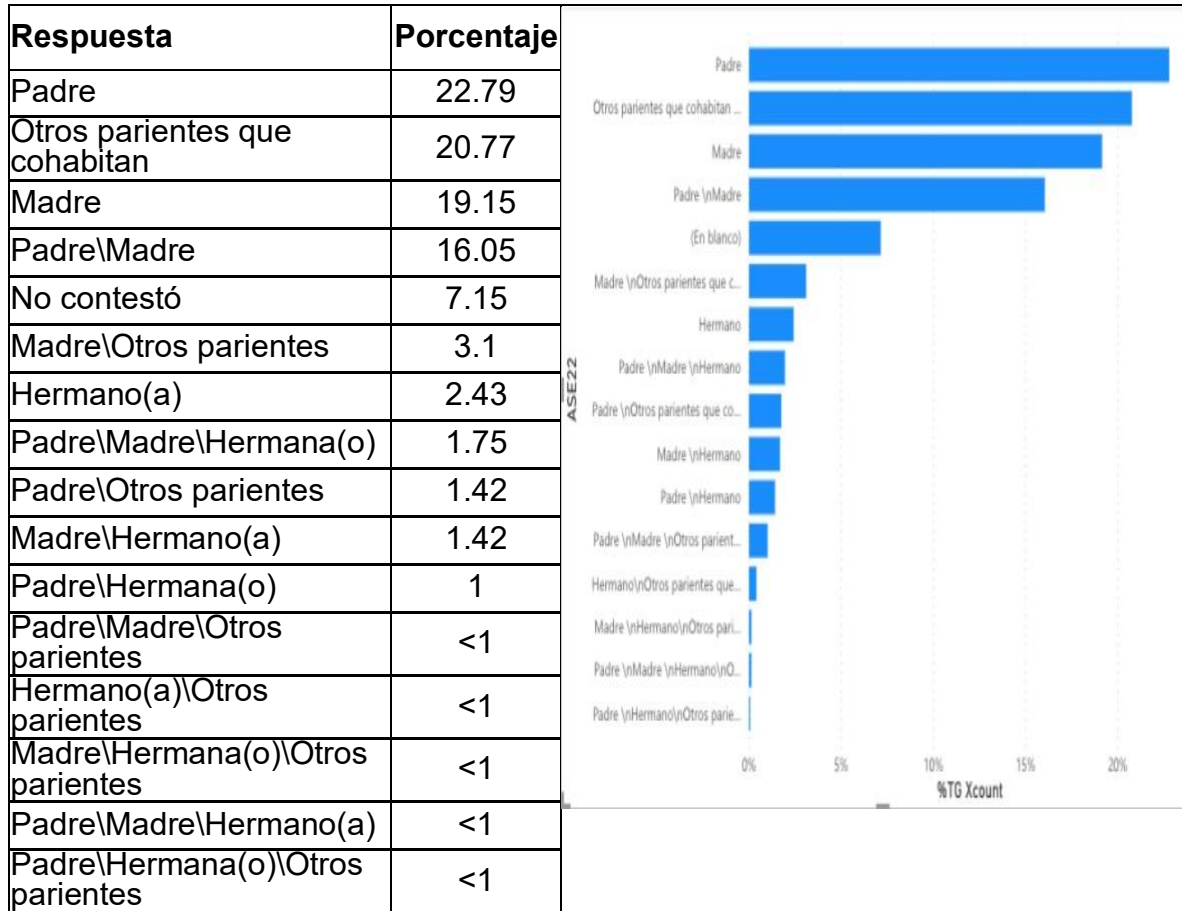
Respuesta	Porcentaje
Sí	90.29
No	9.31
No contestó	0.04



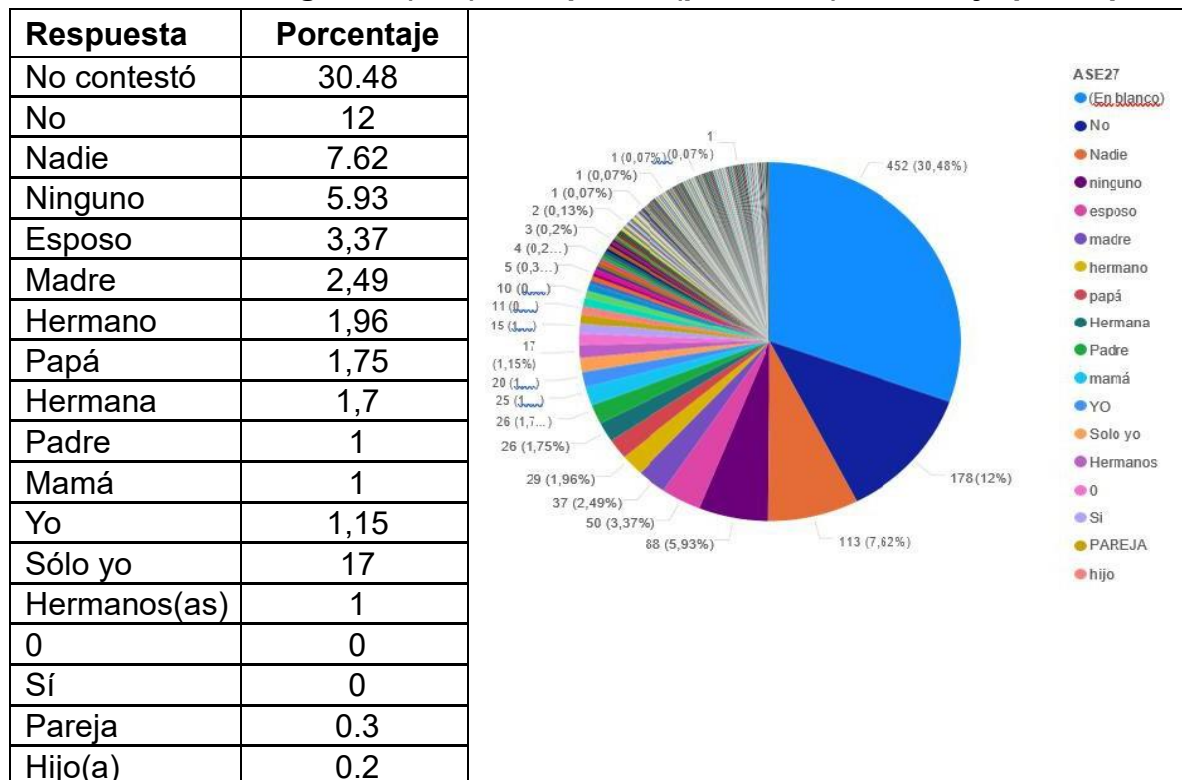
Reactivos relacionados con las condiciones laborales

Perdí mi trabajo al inicio de esta pandemia		Debido a la pandemia tendré que buscar otro trabajo como fuente de ingreso familiar	
Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
si	29.4	si	46.66
no	69.59	no	52.12
En blanco	1.01	En blanco	1.21

El responsable del sustento familiar en mi hogar es (puede señalar más de uno)



Reactivo. En mi hogar mi (mis) _____perdió (perdieron) su trabajo por la pandemia



Mi situación laboral en los próximos meses es incierta

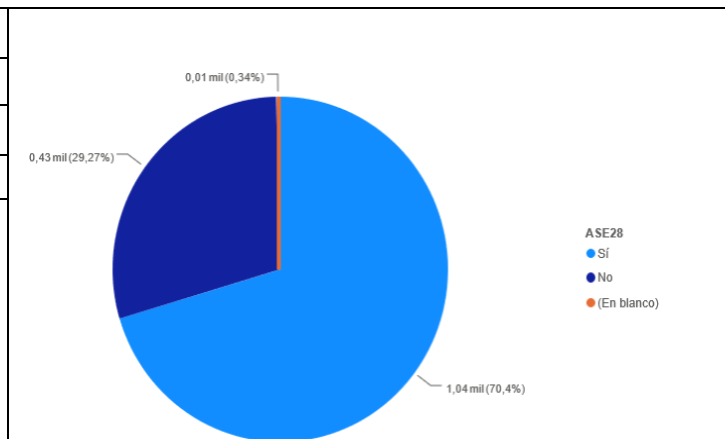
Mi situación laboral en los próximos meses es incierta.	
Respuestas	Porcentaje
si	62.37
no	36.82
En blanco	.81

La pandemia ha afectado mi situación laboral

La pandemia ha afectado mi situación laboral.	
Respuestas	Porcentaje
si	57.25
no	41.47
En blanco	1.28

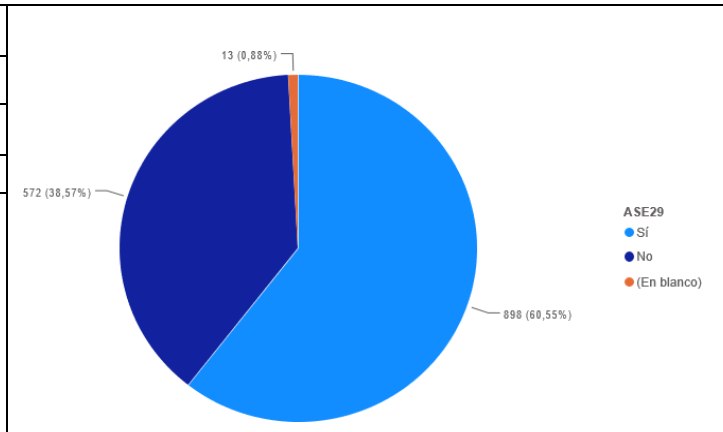
Los gastos en mi hogar han aumentado desde el inicio de la pandemia

Respuesta	Porcentaje
Sí	70.4
No	29.27
No contestó	0.34



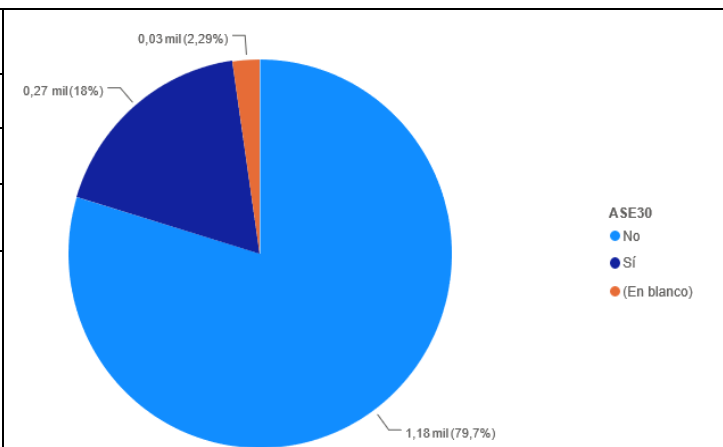
Los ingresos en mi hogar han disminuido desde el inicio de la pandemia

Respuesta	Porcentaje
Sí	60.55
No	38.57
No contestó	0.88



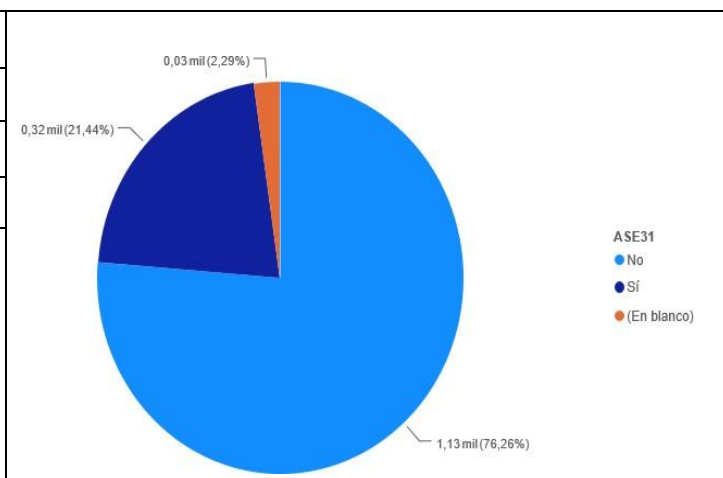
Debido a mi situación laboral actual es probable que tenga que dejar de estudiar en la UPN

Respuesta	Porcentaje
Sí	18
No	79.07
No contestó	2.29



Debido a mi situación económica actual es probable que tenga que dejar de estudiar en la UPN

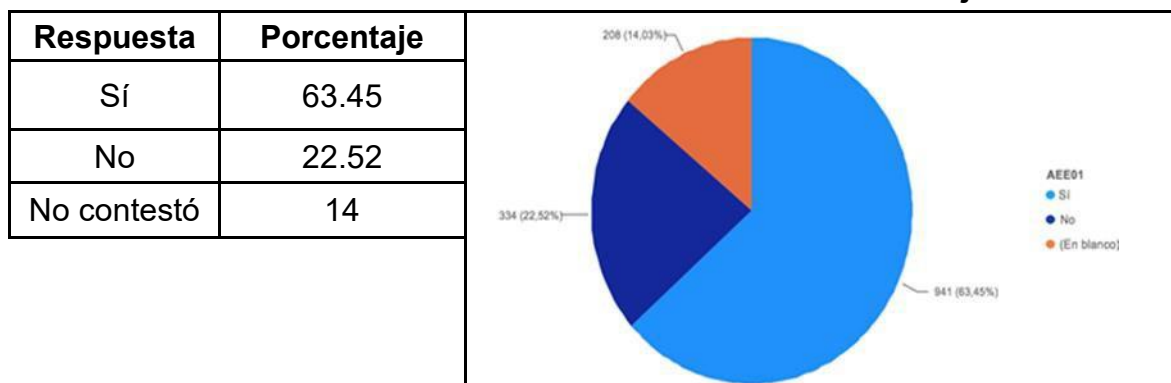
Respuesta	Porcentaje
Sí	21.44
No	76.26
No contestó	2.29



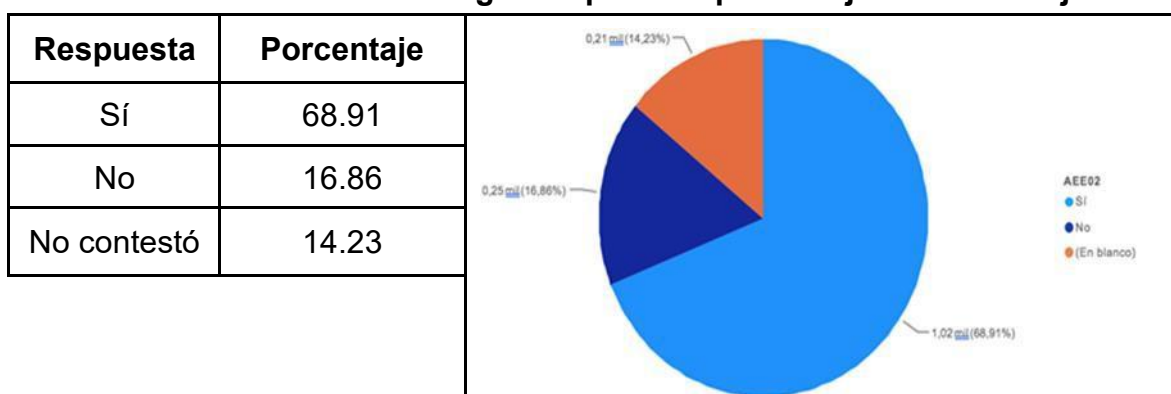
V. Ámbito educativo

A) LAS Y LOS ESTUDIANTES

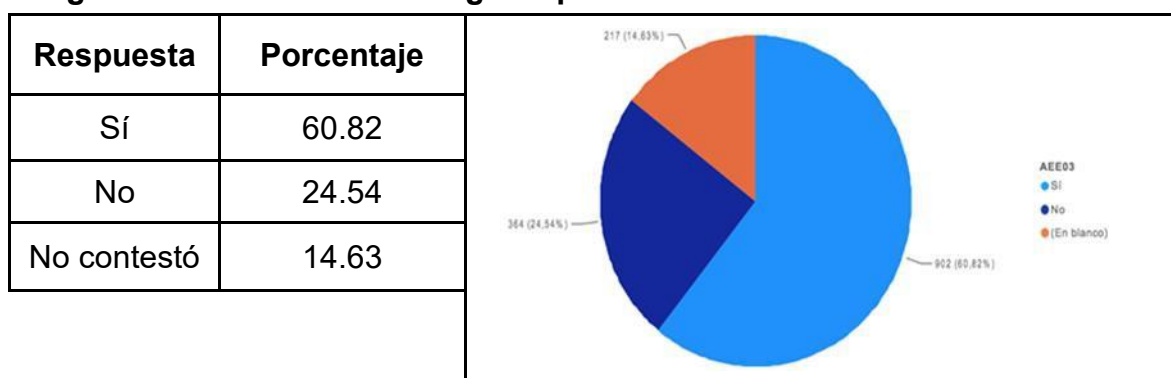
He desarrollado habilidades educativas diferentes con el trabajo desde casa



He desarrollado habilidades digitales para el aprendizaje con el trabajo desde casa

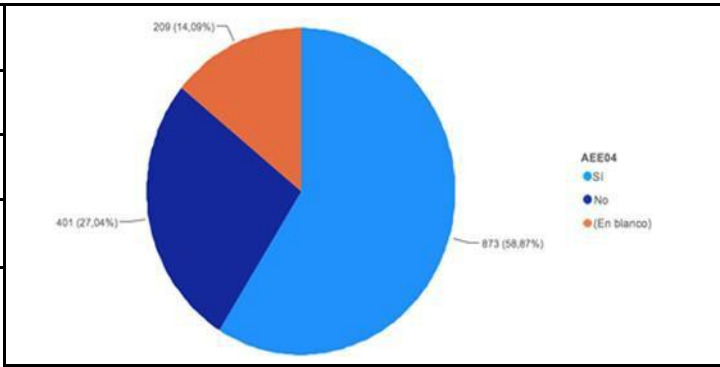


Tengo las habilidades tecnológicas para estudiar en línea



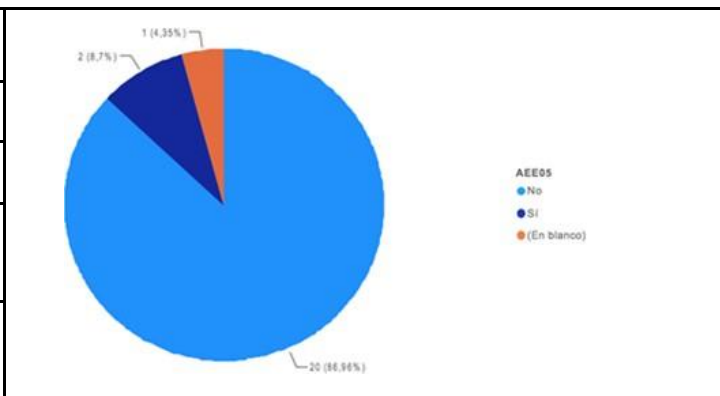
Tengo las habilidades digitales para el aprendizaje para estudiar en línea

Respuesta	Porcentaje
Sí	58.87
No	27.04
No contestó	14.09



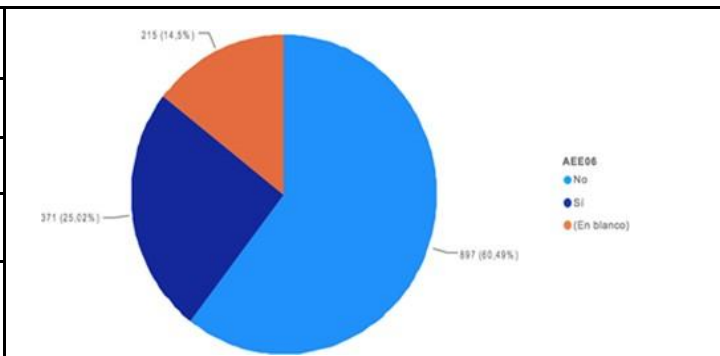
Carezco de las habilidades tecnológicas para estudiar en línea

Respuesta	Porcentaje
Sí	8.7
No	88.96
No contestó	4.35



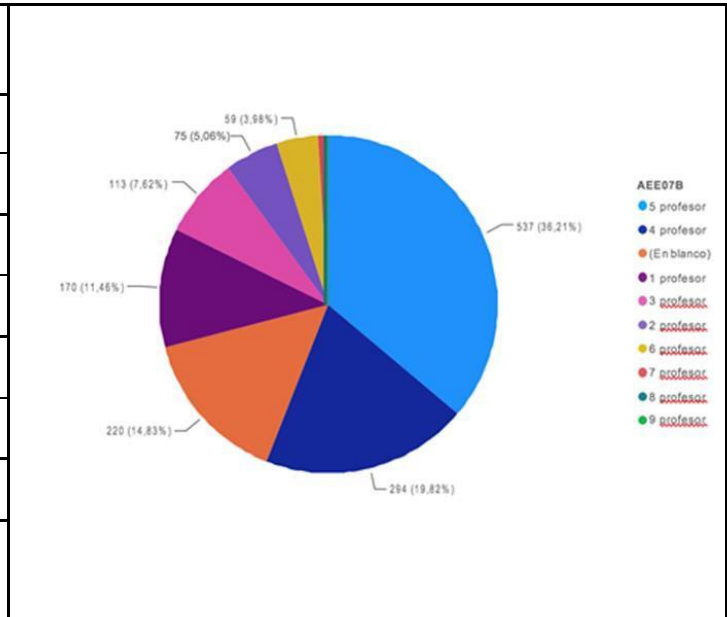
Carezco de las habilidades digitales para el aprendizaje para estudiar en línea

Respuesta	Porcentaje
Sí	25.02
No	60.49
No contestó	14.05



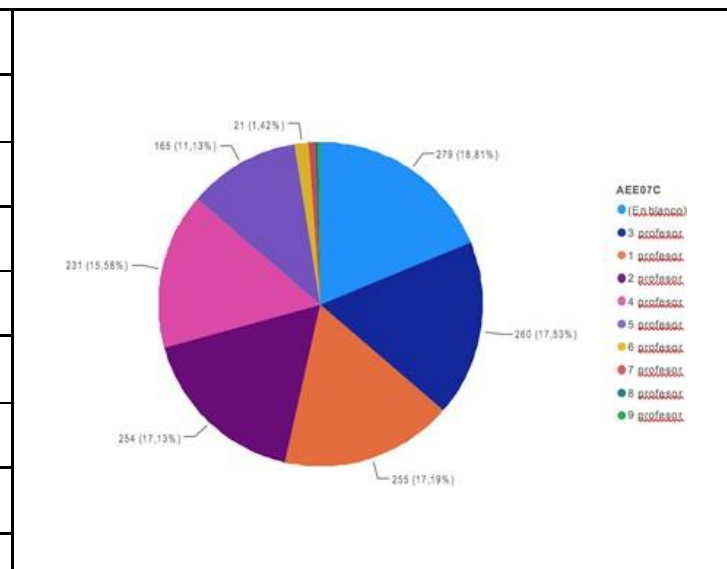
Indica el número de las y los profesores que tienes en este semestre

Número	Porcentaje
5	36.21
4	19.82
No contestó	14.83
1	11.46
3	7.62
2	5.06
6	3.98



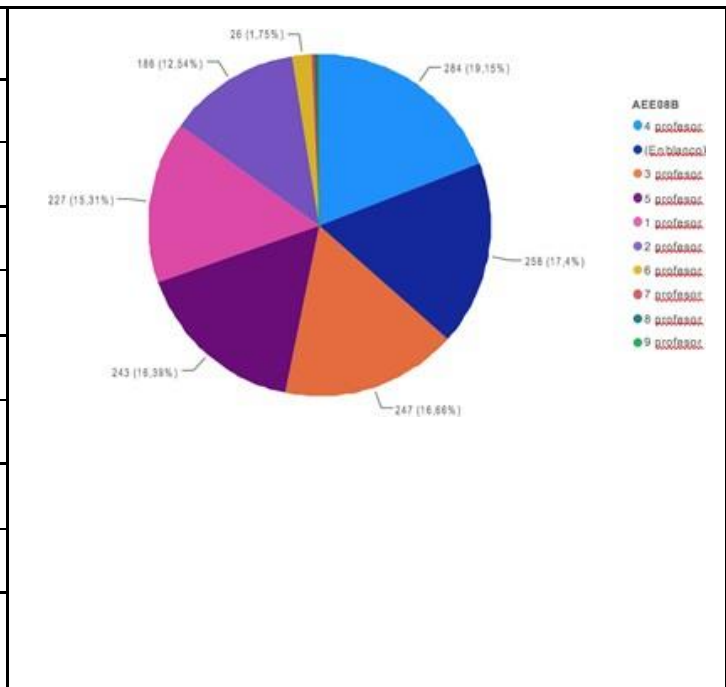
Indica cuántos de tus profesores tienen habilidades tecnológicas para el trabajo en línea

Número	Porcentaje
No contestó	18.81
3	17.53
1	17.19
2	17.13
4	15.58
5	11.13
6	1.42



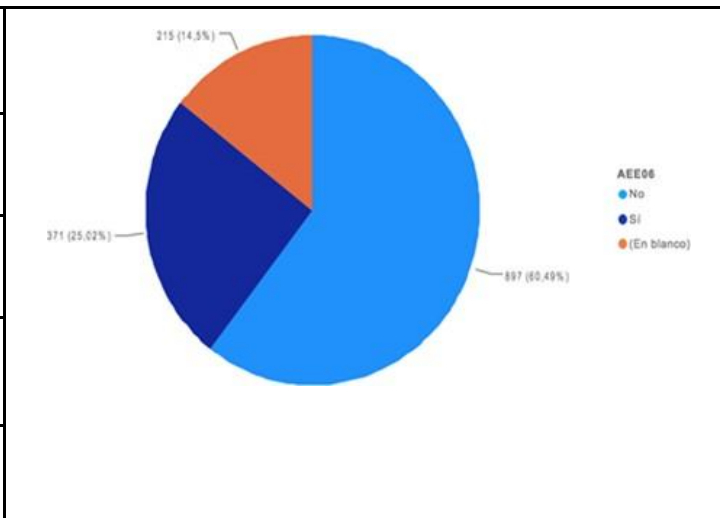
Indica cuántos de tus profesores continuaron sus clases usando TIC durante el confinamiento

Número	Porcentaje
4	19.15
No contestó	17.4
3	16.66
5	16.39
1	15.31
2	12.5
6	1.75
7	



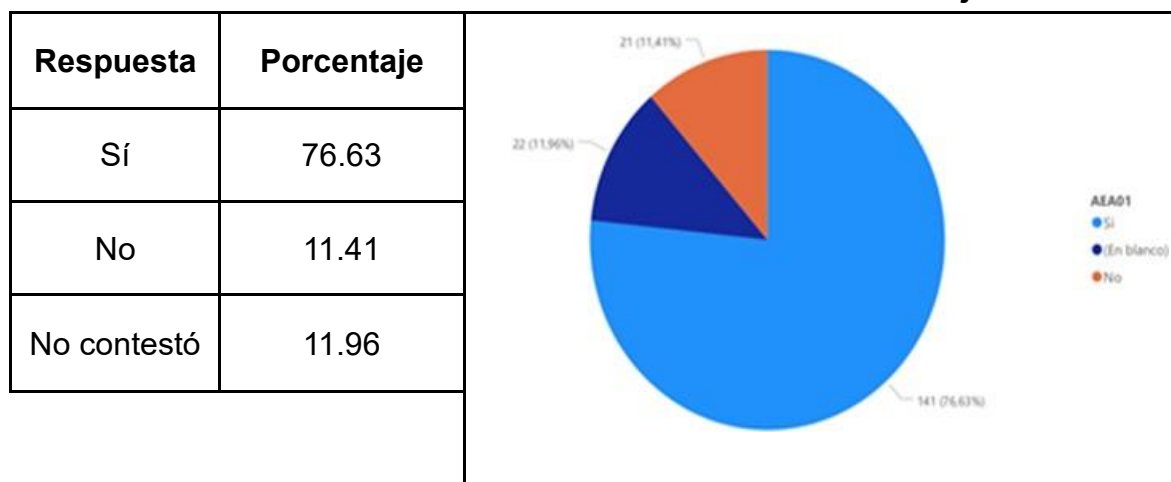
Necesitamos una oferta educativa que implique un modelo mixto, que involucre clases a distancia, presenciales y en línea

Respuesta	Porcentaje
No	70.6
Sí	14.9
No contestó	14.5

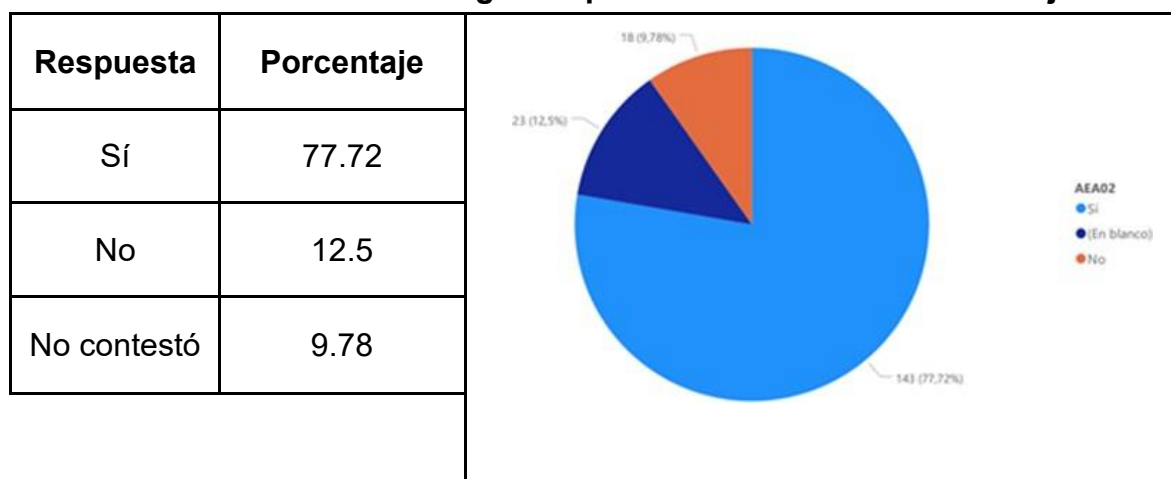


B) LAS Y LOS ACADÉMICOS

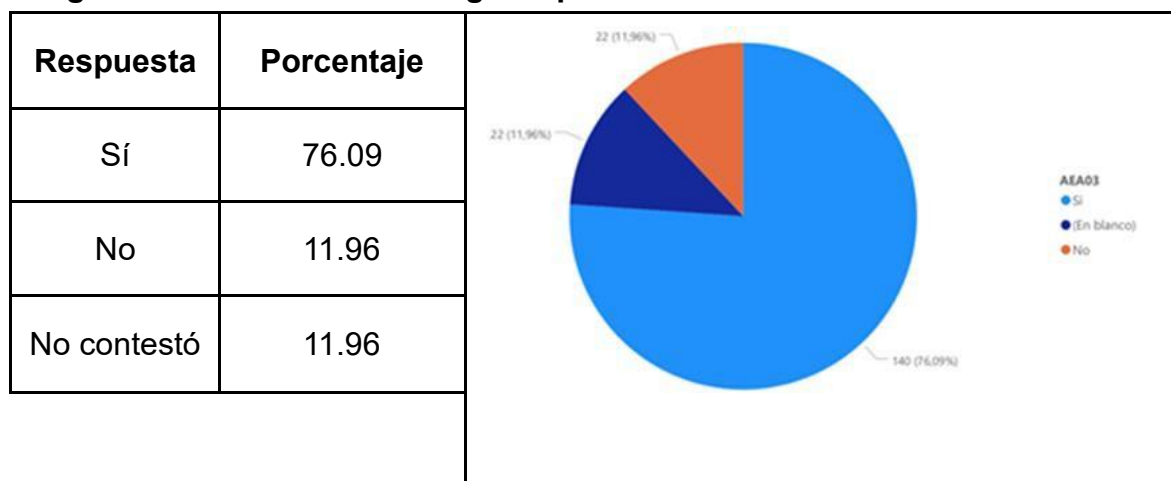
He desarrollado habilidades educativas diferentes con el trabajo desde casa



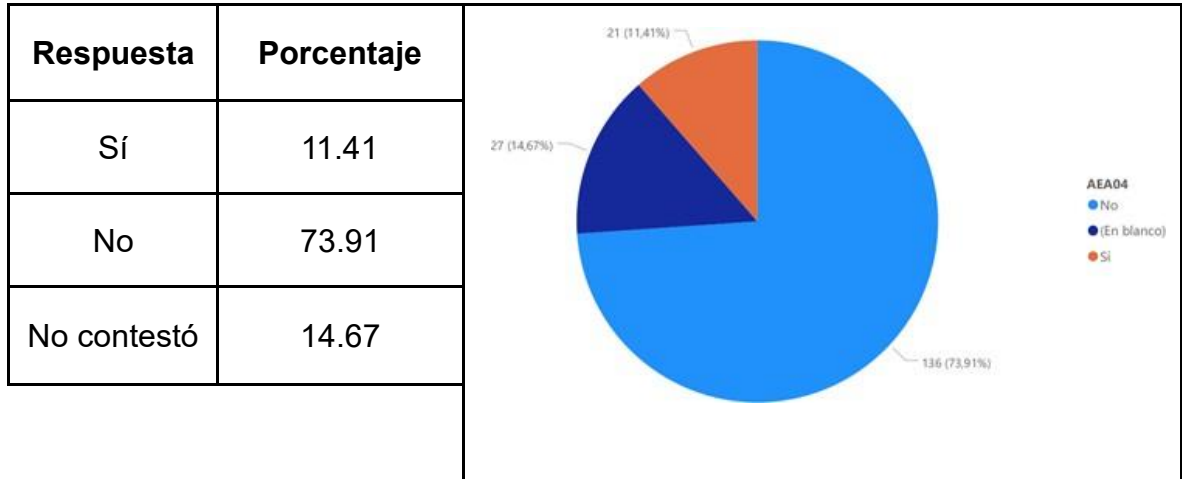
He desarrollado habilidades digitales para la enseñanza con el trabajo desde casa



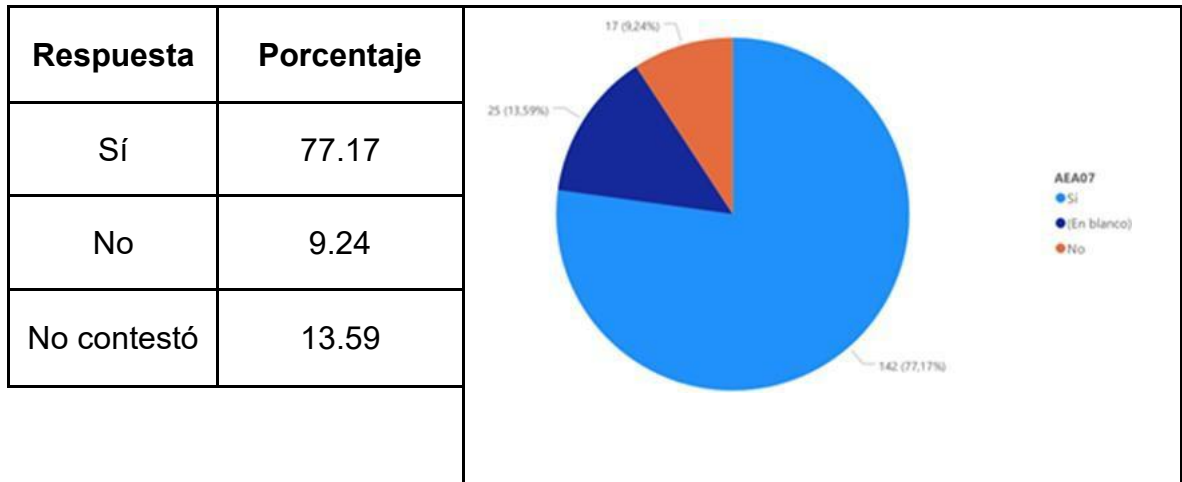
Tengo las habilidades tecnológicas para estudiar en línea



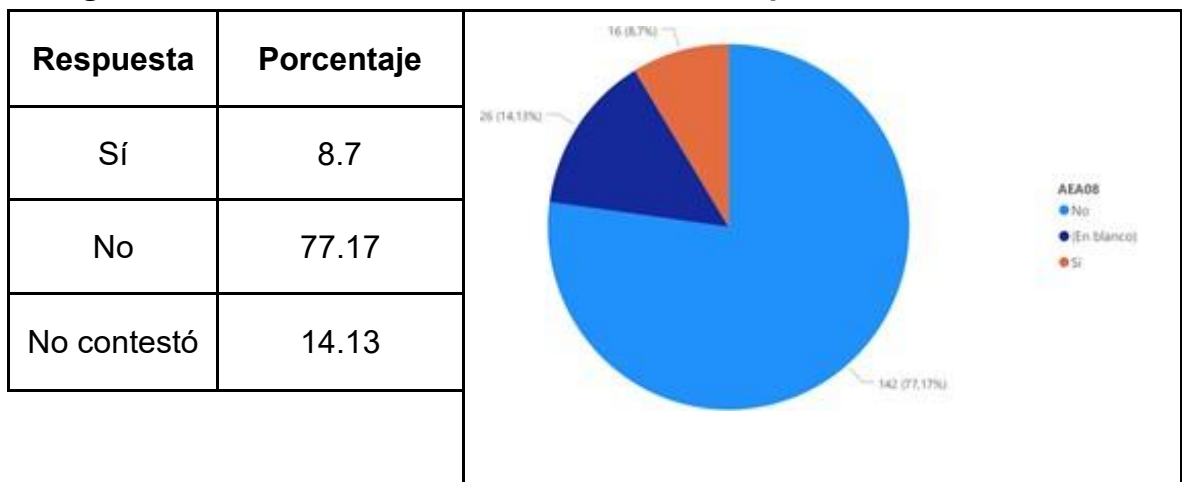
Carezco de las habilidades tecnológicas para estudiar y actualizarme en línea



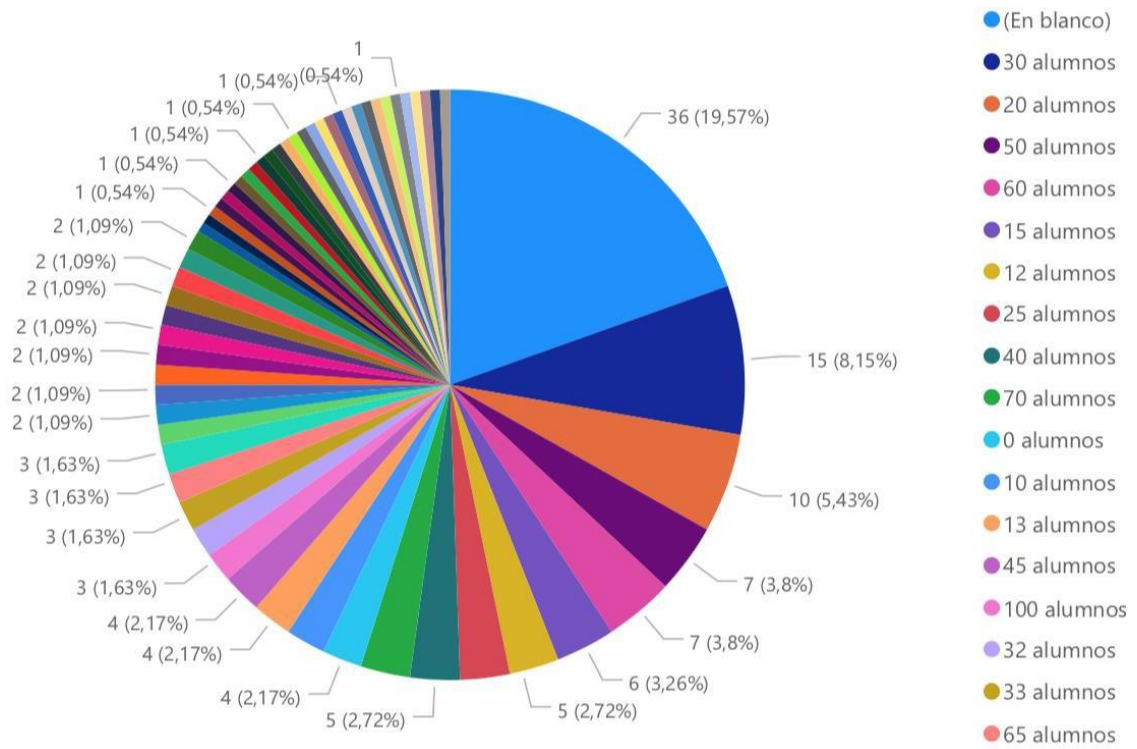
Necesitamos una oferta educativa que implique un modelo mixto que involucre clases a distancia y presenciales



Al regresar a clases sólo necesitamos un modelo presencial en las aulas



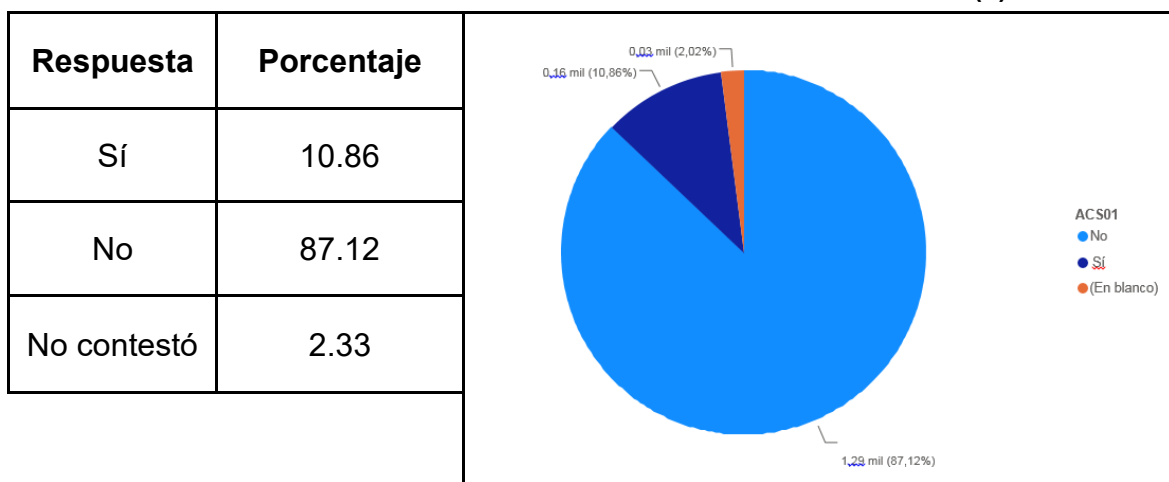
Indica cuántos de tus estudiantes tienen habilidades tecnológicas para el trabajo en



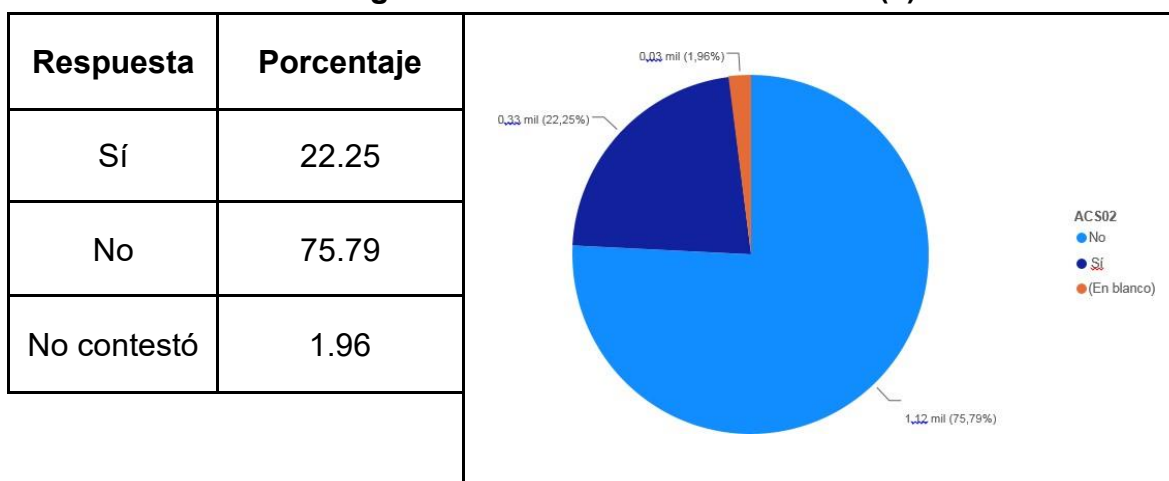
línea

VI. Ámbito cultura de la salud

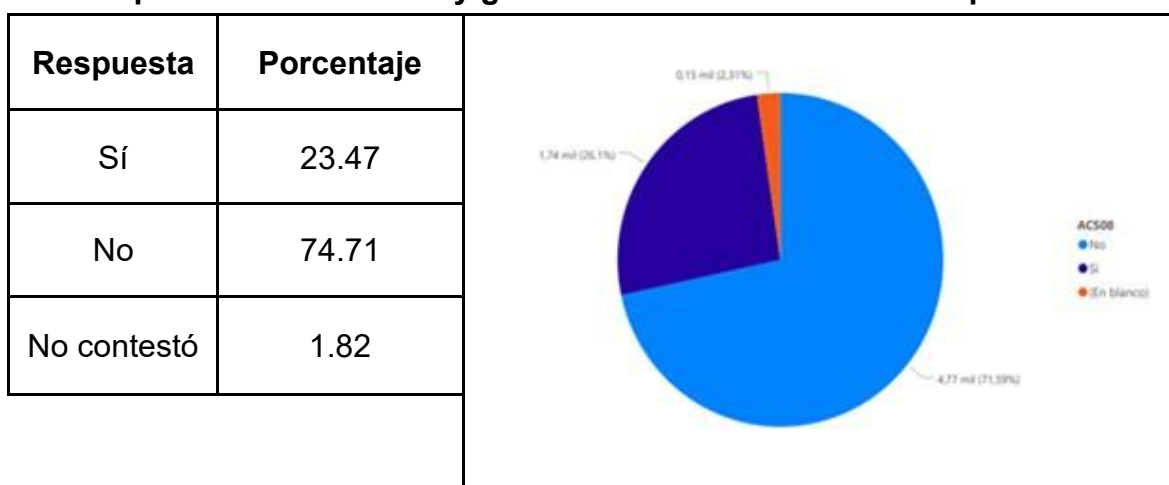
Carece de sentido usar un cubrebocas si no me siento enfermo (a)



Carece de sentido usar guantes si no me siento enfermo (a)

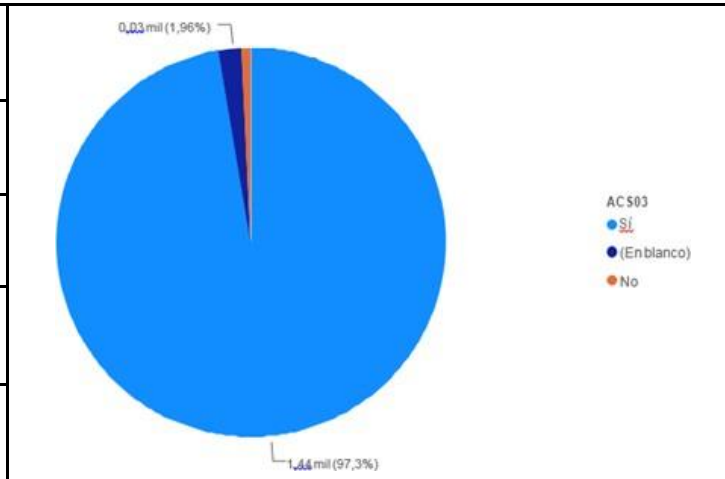


Pienso que usar cubrebocas y guantes en el aula es suficiente para evitar contagios



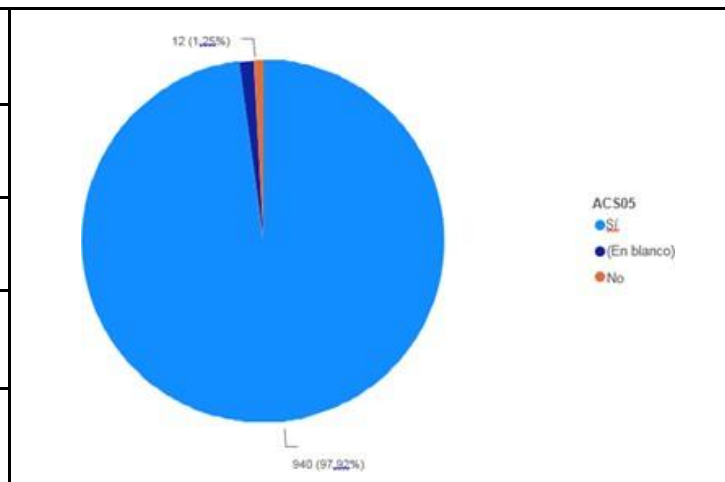
Es importante conservar la sana distancia aunque no me sienta enfermo(a)

Respuesta	Porcentaje
Sí	97.3
No	1.96
No contestó	



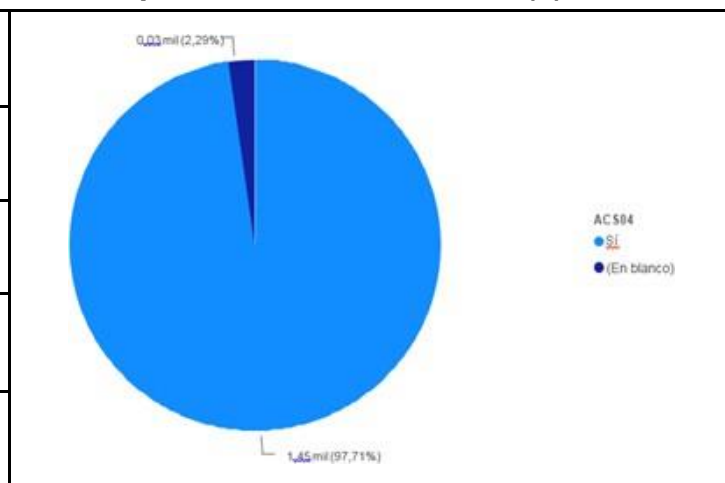
Es importante usar gel antibacterial, aunque no me sienta enferma(o)

Respuesta	Porcentaje
Sí	97.92
No	1.25
No contestó	



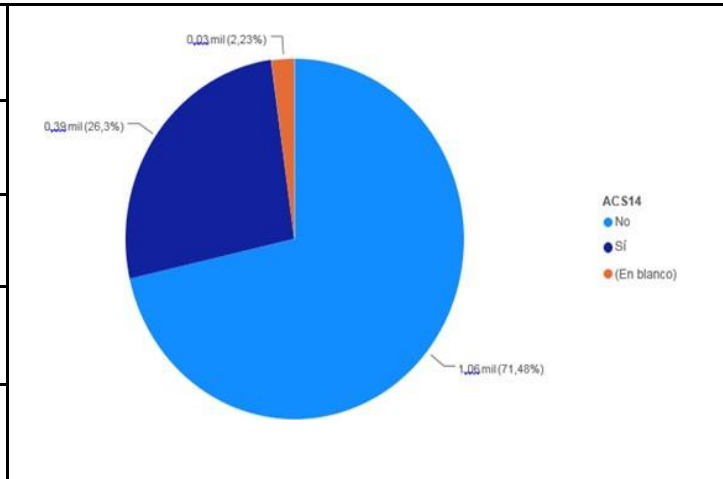
Es importante lavarse las manos, aunque no me sienta enfermo(a)

Respuesta	Porcentaje
Sí	97.71
No	
No contestó	2.29



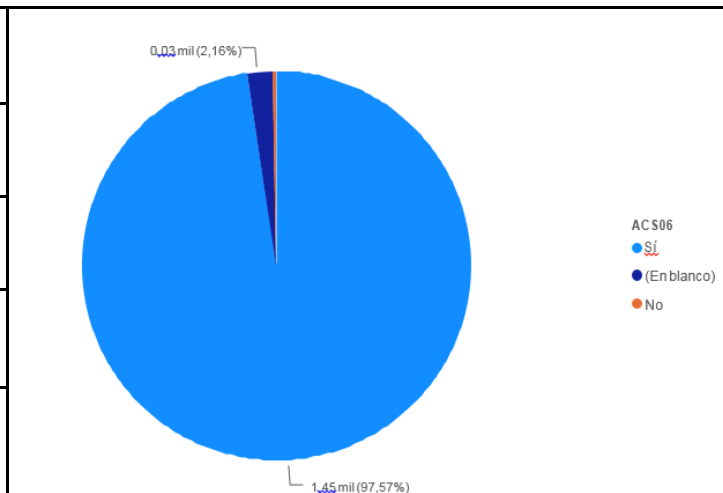
Pienso que la sana distancia en el aula es suficiente para no contagiarnos

Respuesta	Porcentaje
Sí	26.3
No	71.48
No contestó	2.23



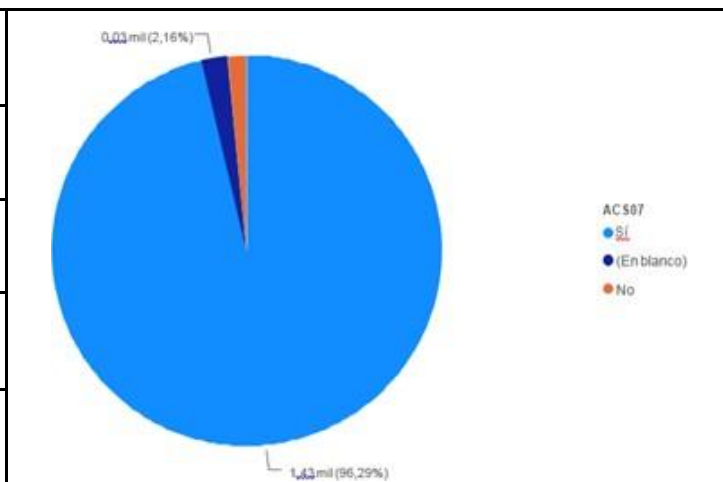
Espero que la gente que esté en mi entorno en la universidad aplique las medidas de higiene y autocuidado para prevenir contagios

Respuesta	Porcentaje
Sí	97.57
No	
No contestó	2.16

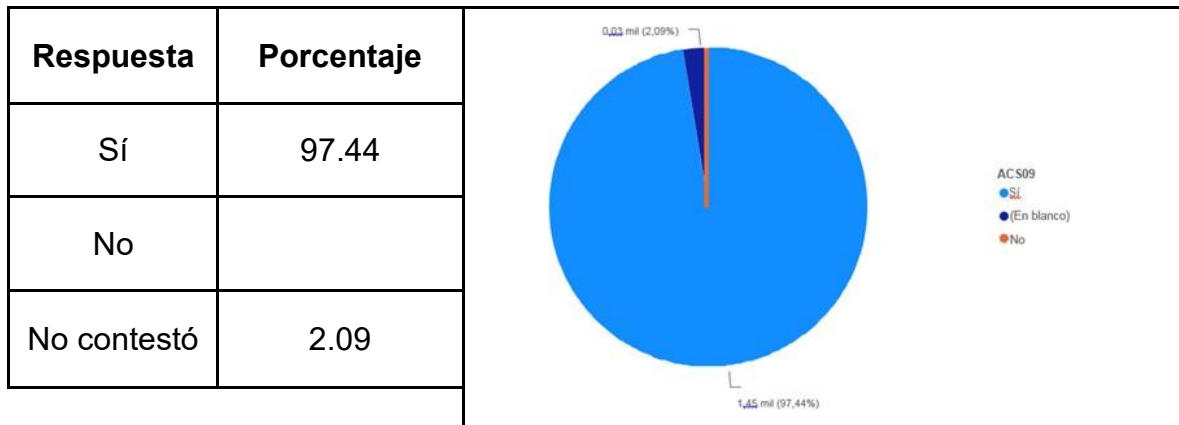


Espero que la gente en la calle aplique las medidas de higiene y autocuidado para evitar contagios

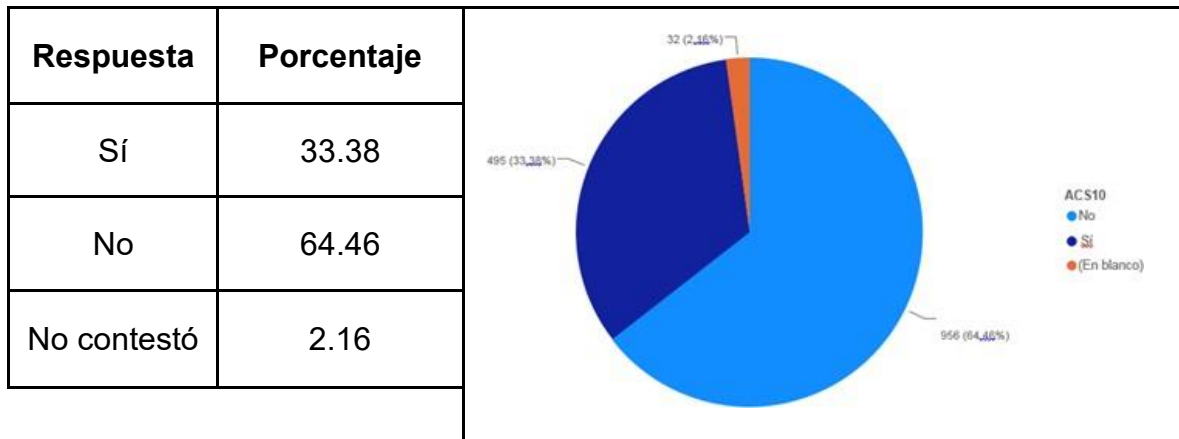
Respuesta	Porcentaje
Sí	96.29
No	
No contestó	2.16



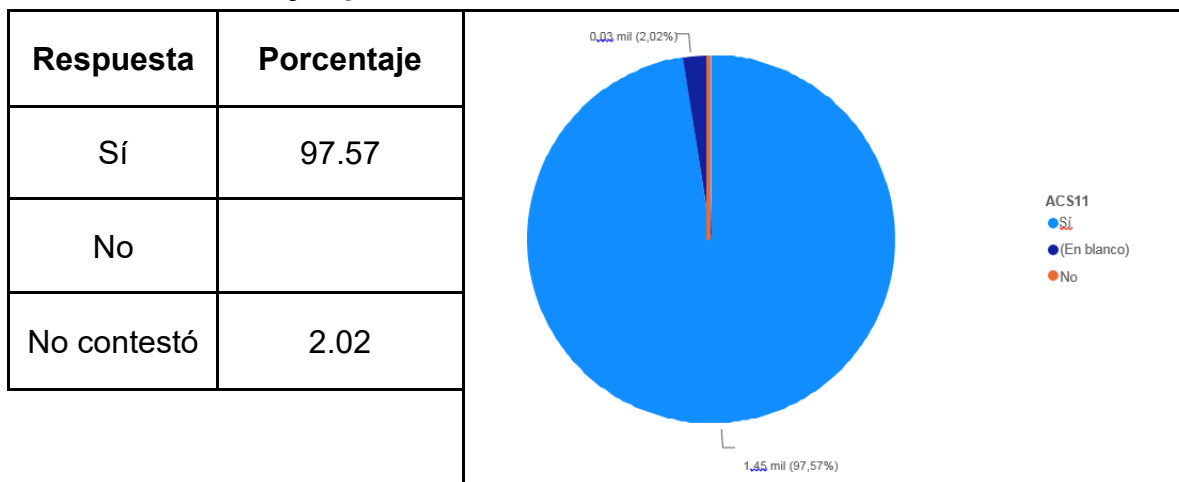
Las y los estudiantes y las y los académicos debemos aplicar en la universidad las medidas de higiene y autocuidado hasta que esta pandemia haya terminado, para protegernos entre todos



Aunque quiera usar un cubrebocas y guantes, no puedo porque están agotados

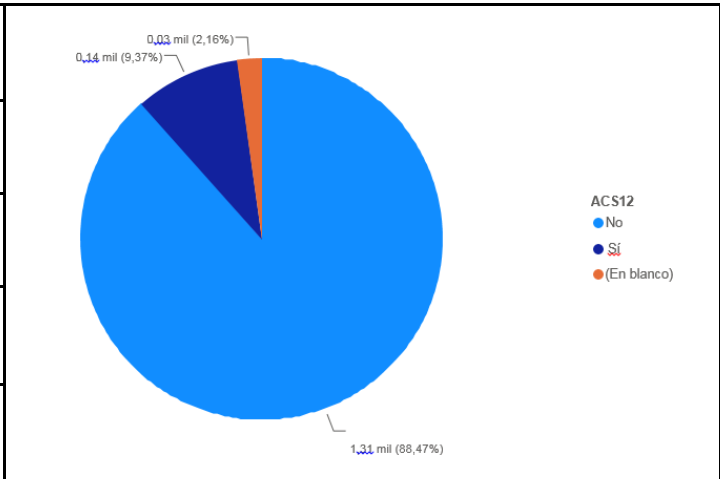


Debemos tomar las medidas necesarias de higiene y autocuidado, además del cubrebocas, para proteger a los adultos mayores, mujeres embarazadas, obesos(as), hipertensas(os), diabéticos(as) y las y los que padecen enfermedades cardiovasculares, ya que son vulnerables ante el COVID 19



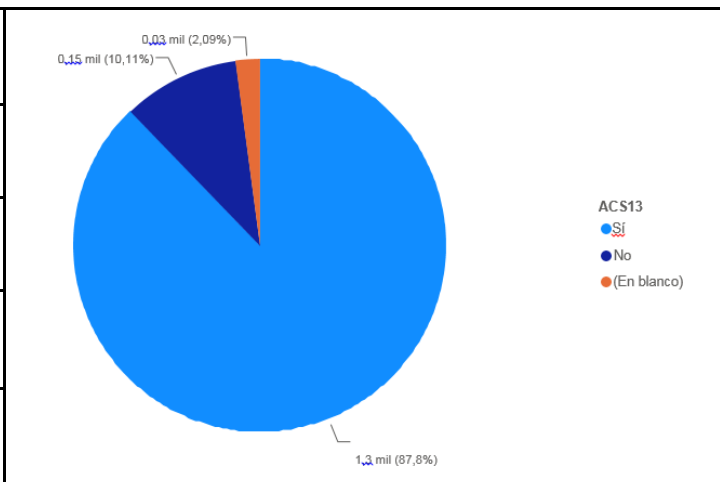
Todos debemos regresar inmediatamente a las actividades escolares presenciales

Respuesta	Porcentaje
Sí	9.37
No	88.47
No contestó	2.16



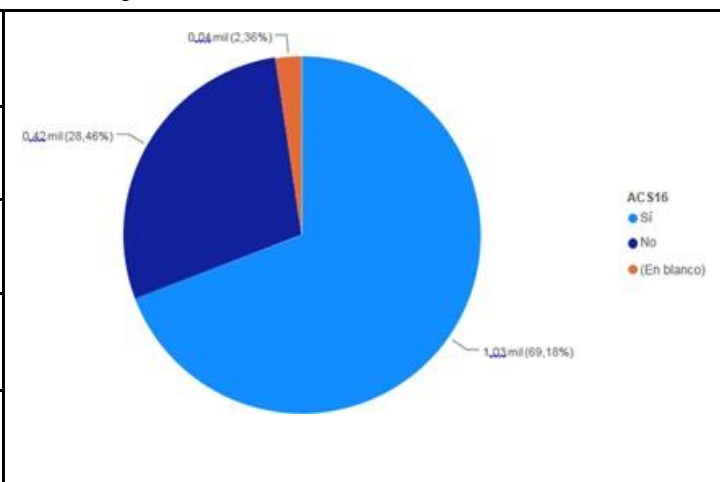
Prefiero que volvamos a las actividades escolares de manera escalonada

Respuesta	Porcentaje
Sí	87.8
No	10.11
No contestó	2.09



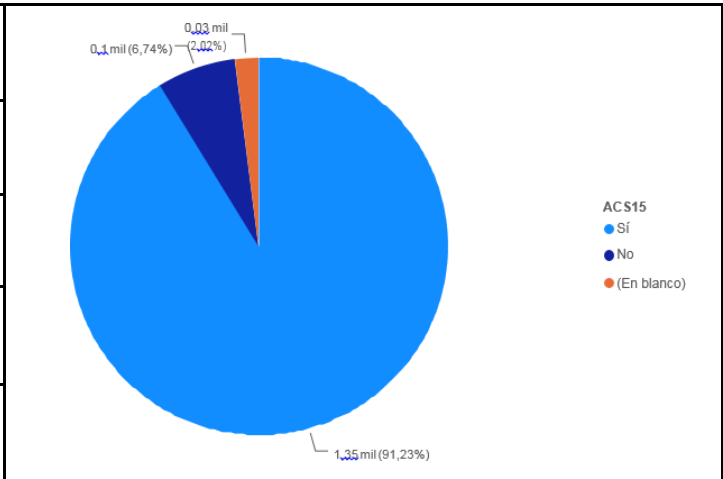
En los próximos meses prefiero realizar mis actividades escolares mediante el uso de tecnologías como las plataformas y las TIC

Respuesta	Porcentaje
Sí	69.18
No	28.46
No contestó	2.36



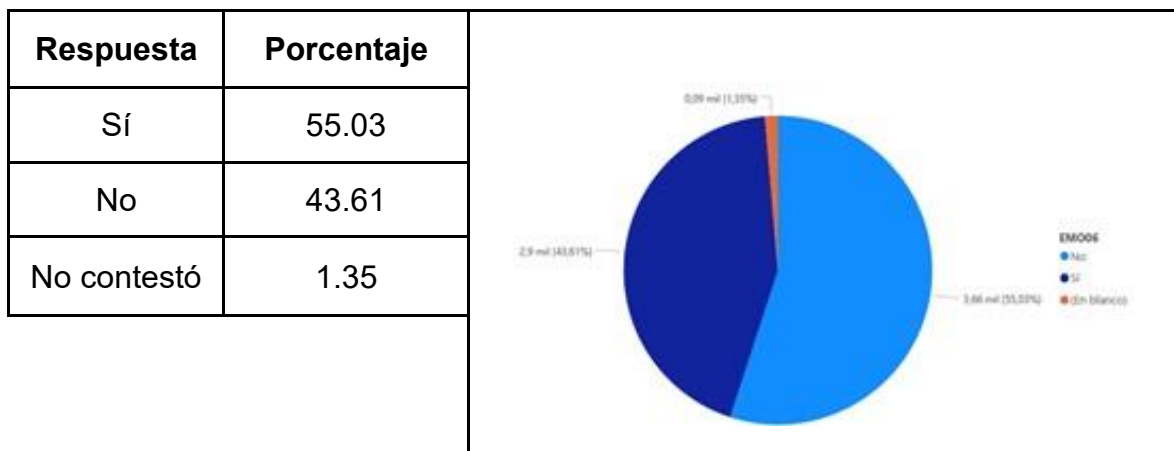
Me quedé en casa durante esta pandemia

Respuesta	Porcentaje
Sí	91.23
No	6.74
No contestó	0.03

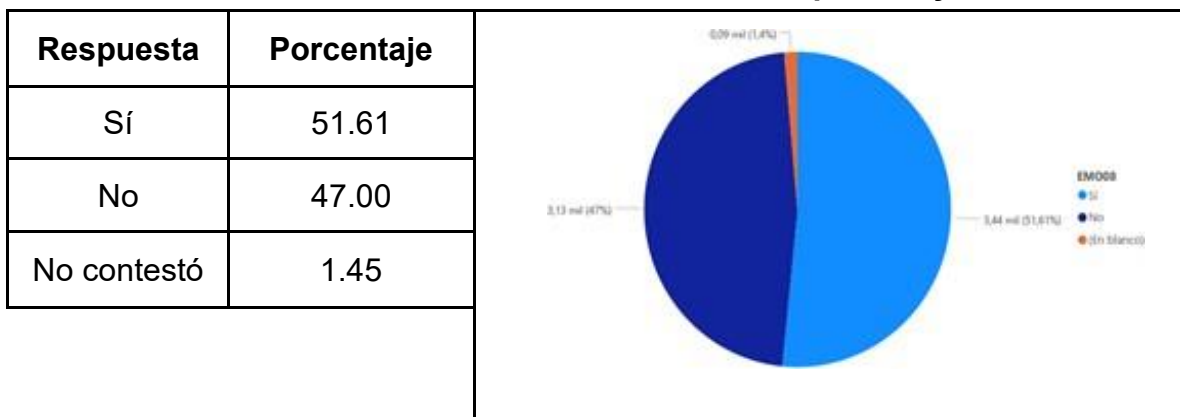


VII. Ámbito socioemocional

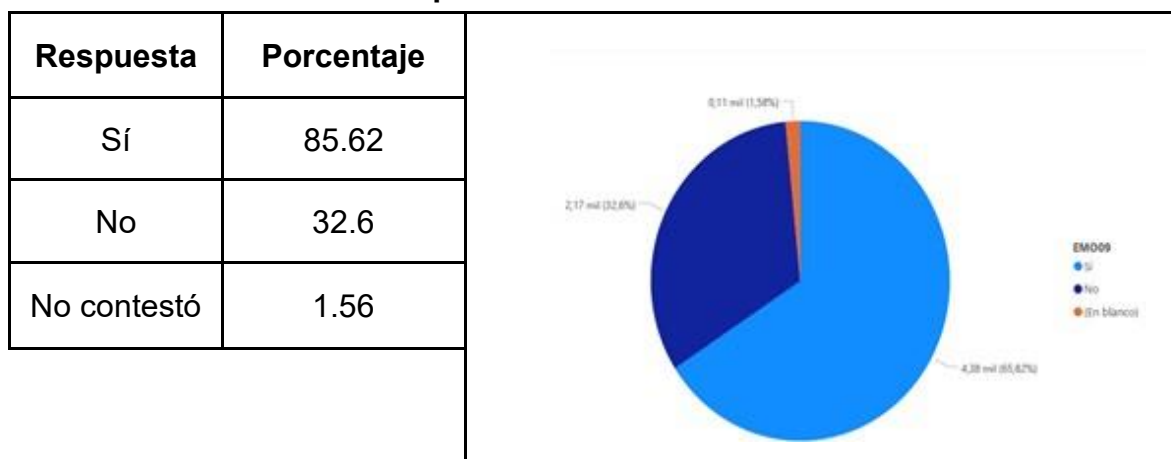
Siento miedo, los rumores me confunden



Siento miedo, la información sobre el COVID 19 es imprecisa y me confunde

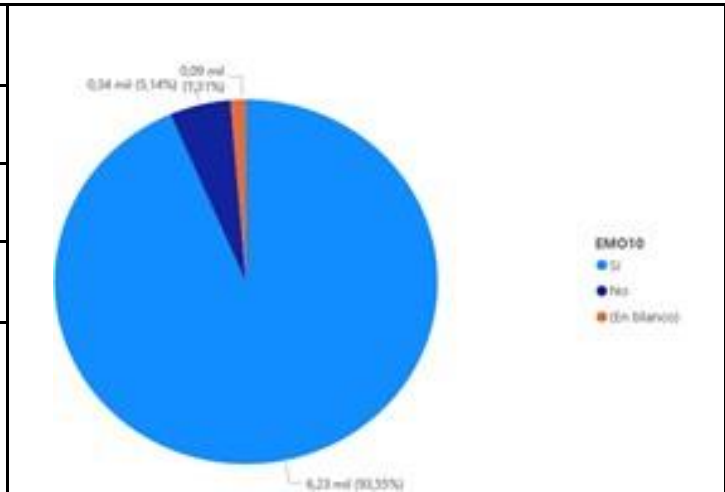


He cambiado varios de mis planes a futuro



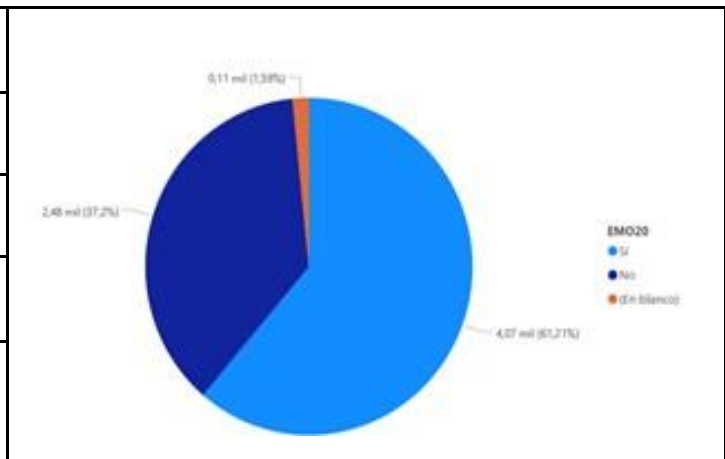
He cambiado varias de mis rutinas

Respuesta	Porcentaje
Sí	93.55
No	5.14
No contestó	1.31



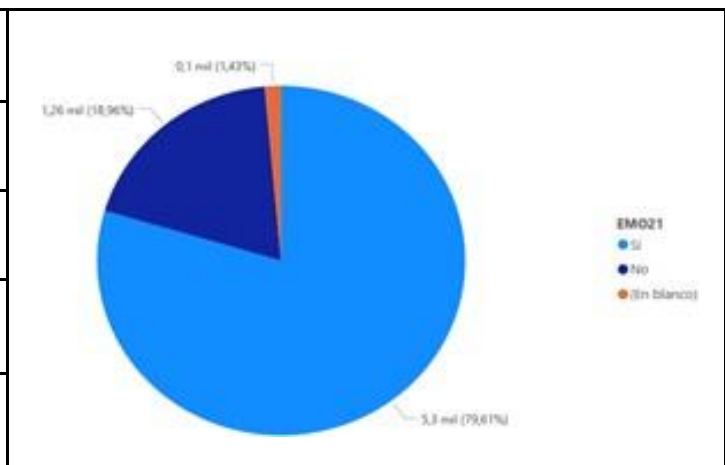
Me preocupa regresar a clases porque me pueden contagiar

Respuesta	Porcentaje
Sí	61.21
No	37.2
No contestó	0.11



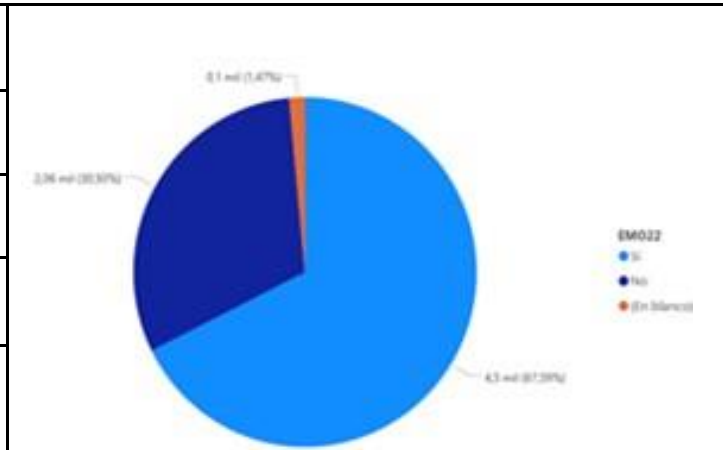
Siento miedo por el impacto de esta situación en México

Respuesta	Porcentaje
Sí	79.61
No	18.96
No contestó	1.43



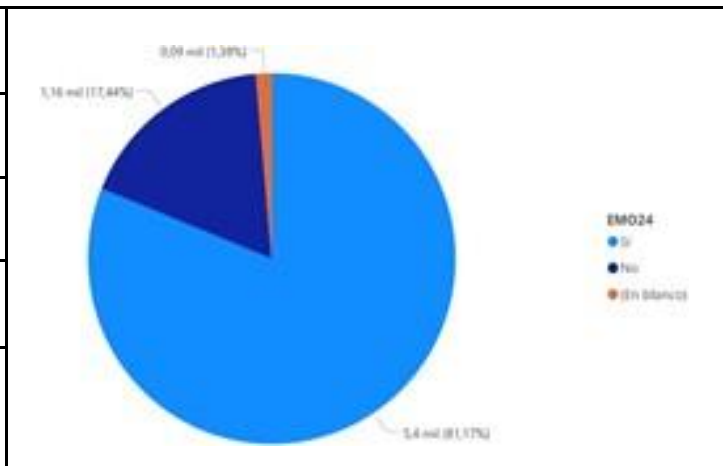
Siento ansiedad por no saber cómo impactará esta situación en mi vida cotidiana

Respuesta	Porcentaje
Sí	67.59
No	30.93
No contestó	1.47



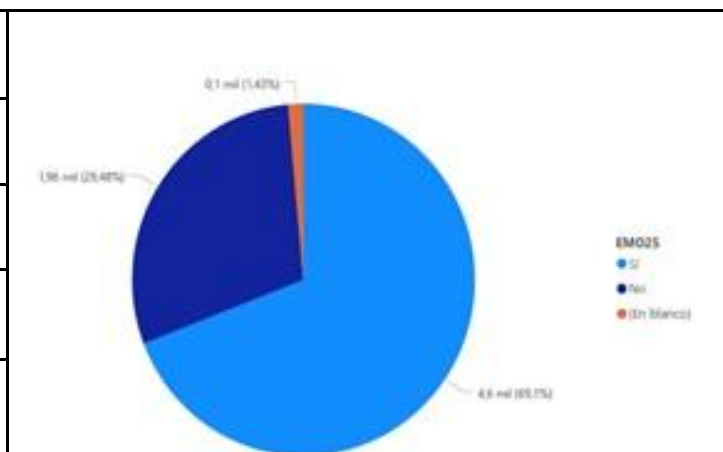
Me preocupa mi salud y el efecto que tenga en ella esta pandemia

Respuesta	Porcentaje
Sí	81.17
No	17.44
No contestó	1.38

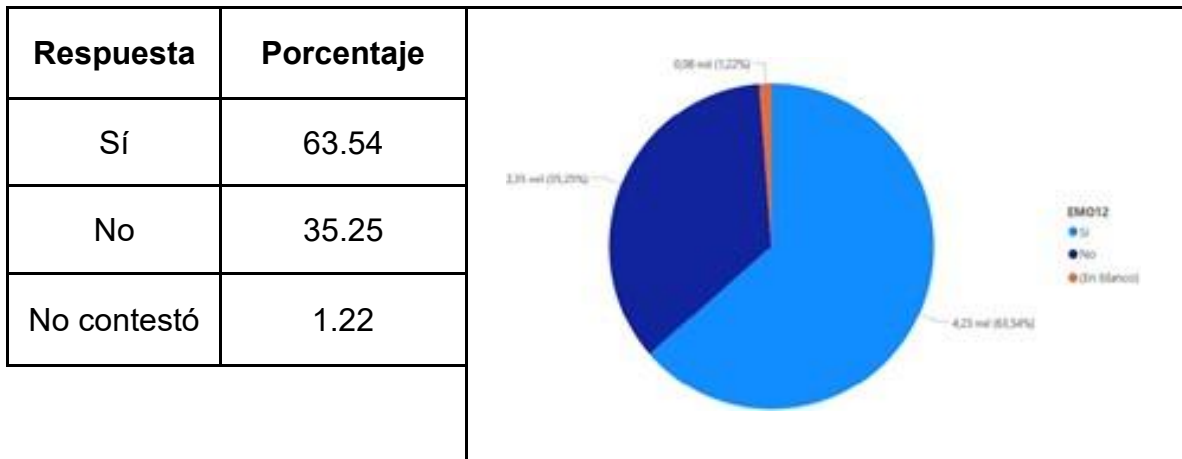


Estoy impresionada(o) por la manera como me he adaptado a las condiciones actuales de confinamiento

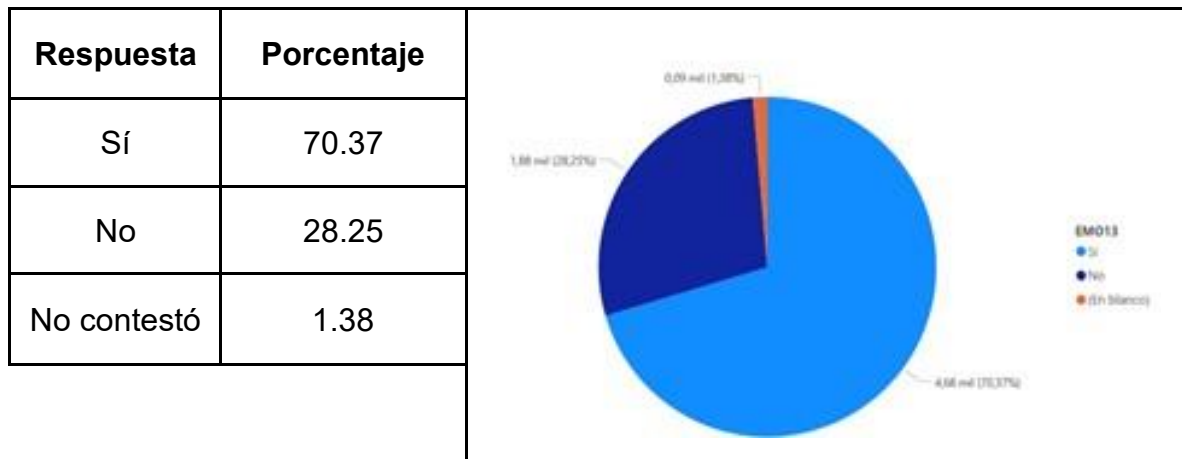
Respuesta	Porcentaje
Sí	69.1
No	24.48
No contestó	1.43



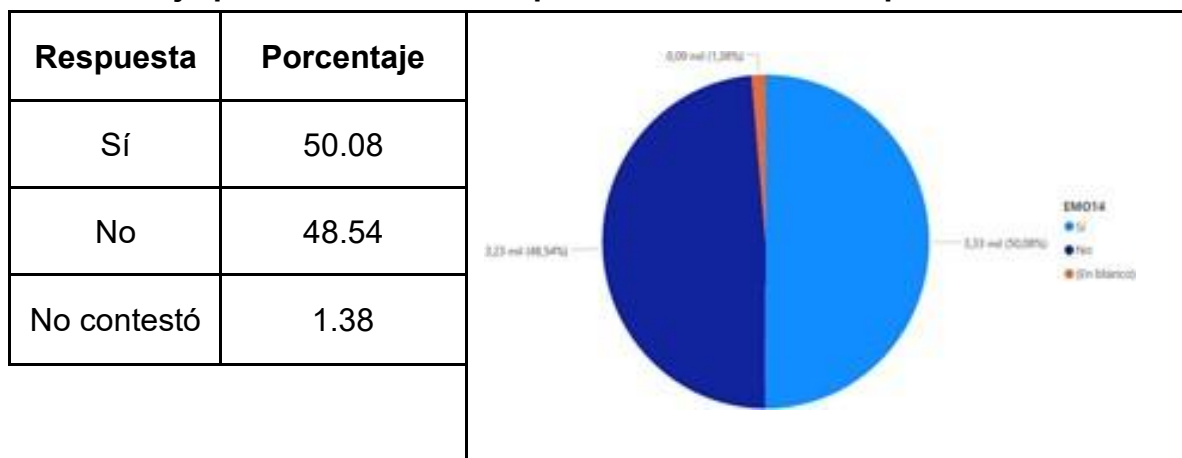
Me siento frustrado(a) por las condiciones actuales que me impiden ver y abrazar a las personas que estimo



Siento frustración por no poder salir con libertad

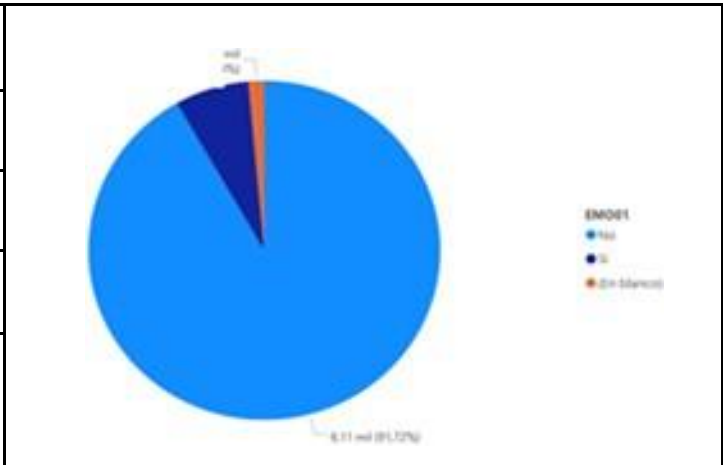


Siento enojo por las condiciones que nos hace vivir esta pandemia



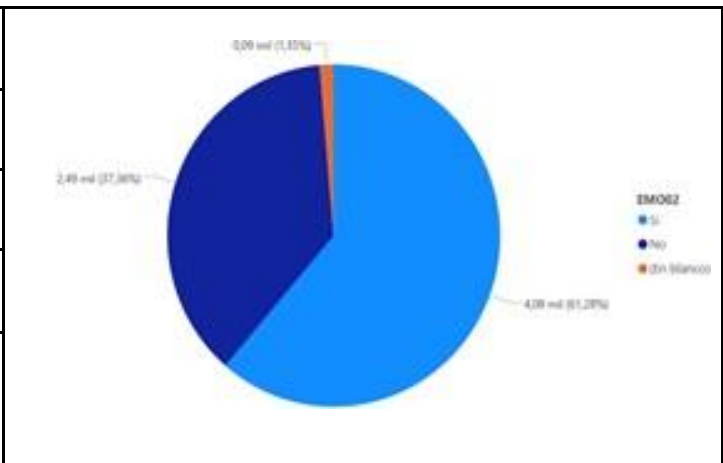
Durante esta pandemia he consumido más alcohol

Respuesta	Porcentaje
Sí	8.18
No	91.72
No contestó	0.10



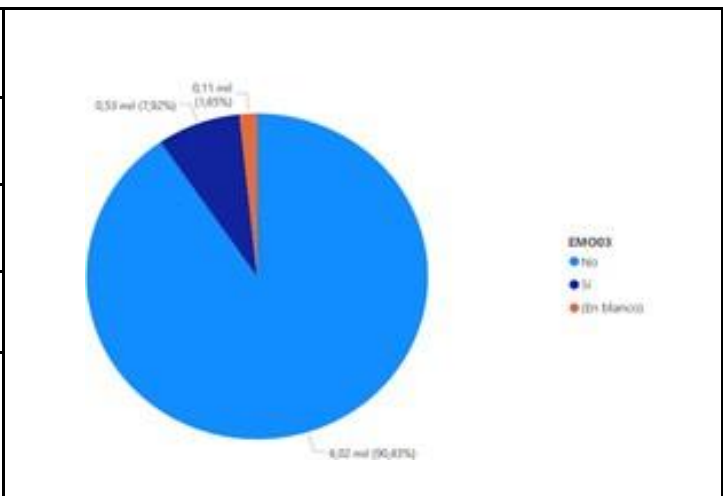
Durante esta pandemia he comido más de lo que cotidianamente consumo

Respuesta	Porcentaje
Sí	61.28
No	37.57
No contestó	1.15



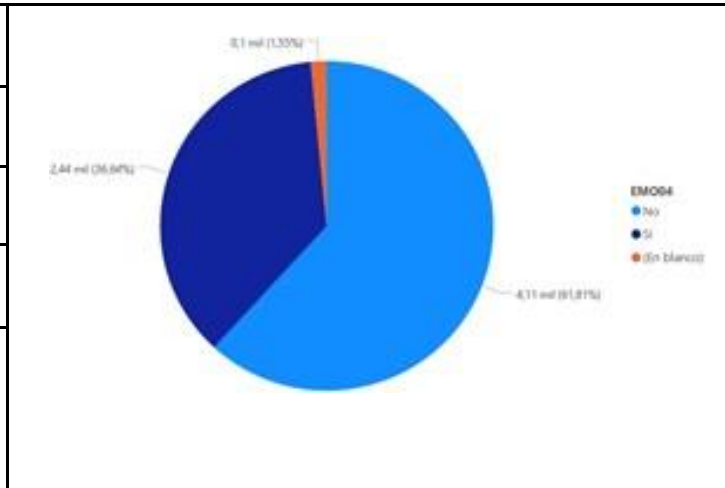
Durante esta pandemia me ha dado por fumar

Respuesta	Porcentaje
Sí	7.92
No	90.43
No contestó	1.65



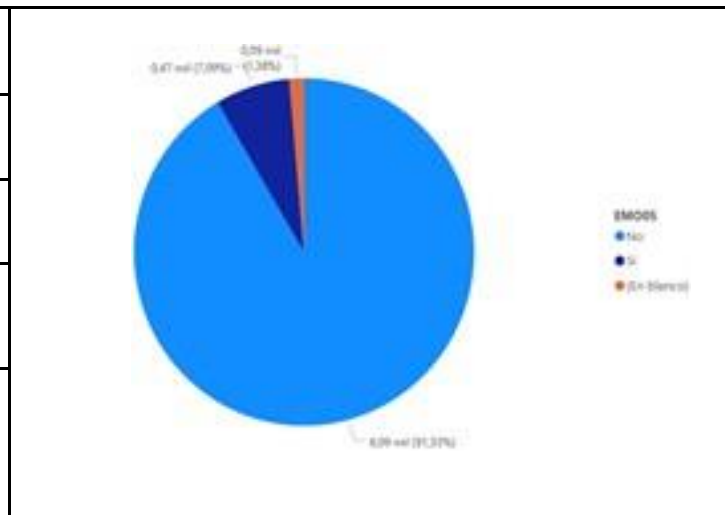
Durante esta pandemia he tomado más café

Respuesta	Porcentaje
Sí	36.64
No	61.81
No contestó	1.55



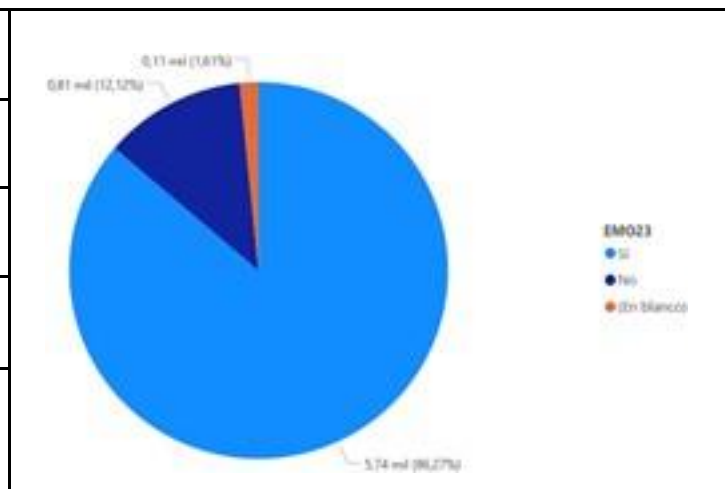
Durante esta pandemia he consumido otros estimulantes que me hacen sentir bien

Respuesta	Porcentaje
No	91.53
Sí	7.89
No contestó	0.58

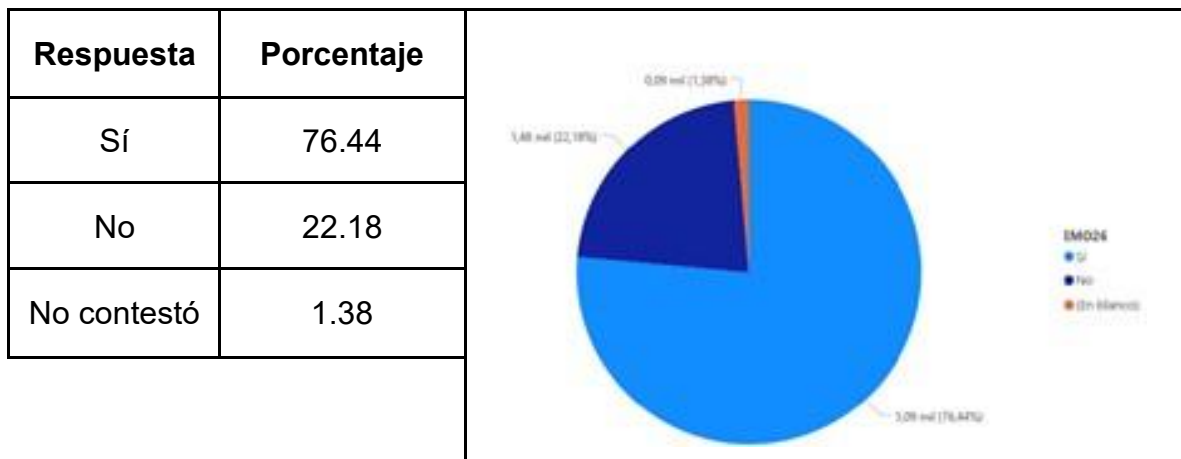


Estoy feliz por pasar más tiempo con mis familiares

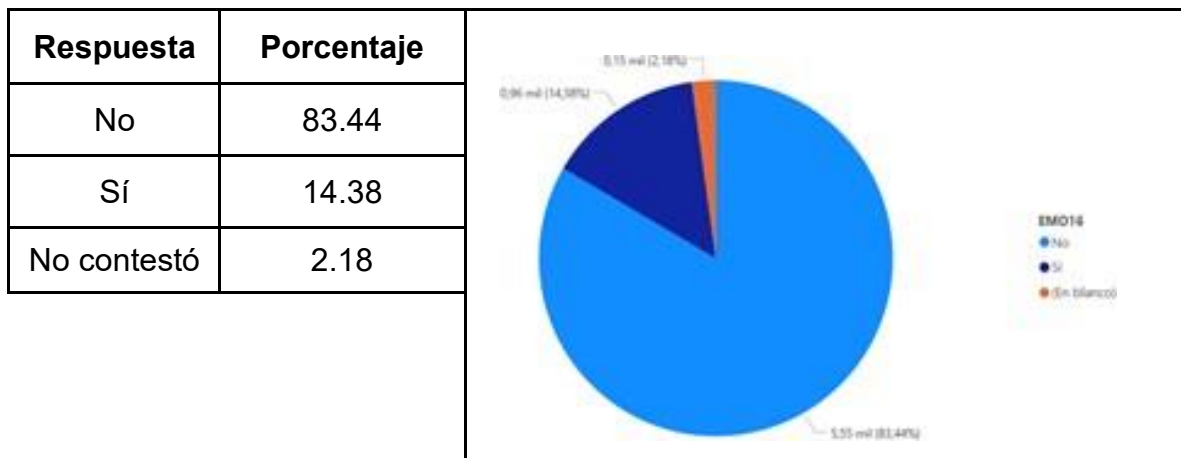
Respuesta	Porcentaje
Sí	86.27
No	12.12
No contestó	1.61



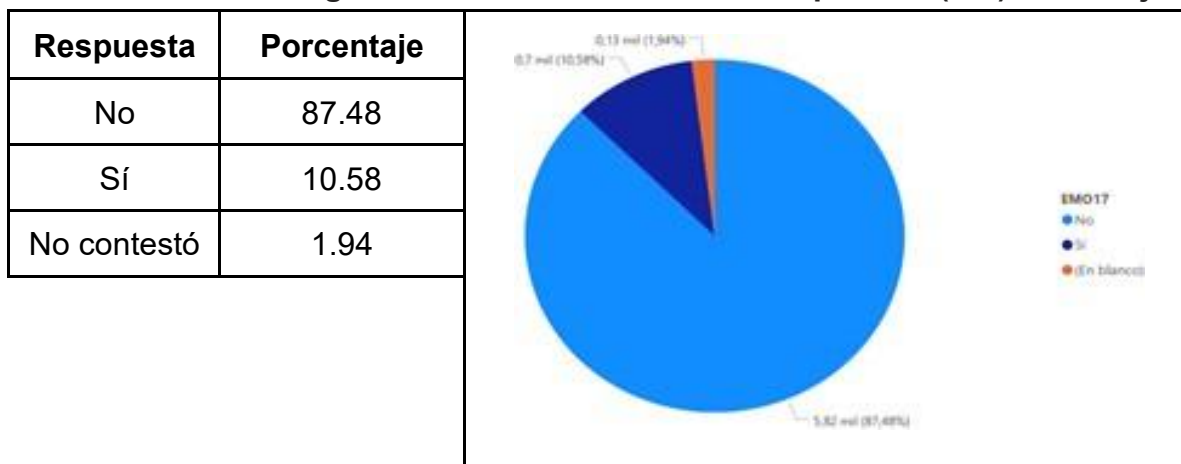
He descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que he explorado nuevas actividades e intereses



El confinamiento ha generado malestar con mi pareja

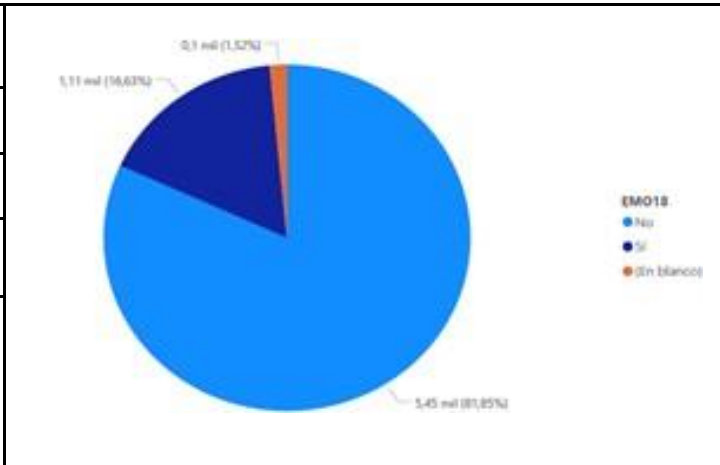


El confinamiento ha generado malestar con mis compañeros(ras) de trabajo



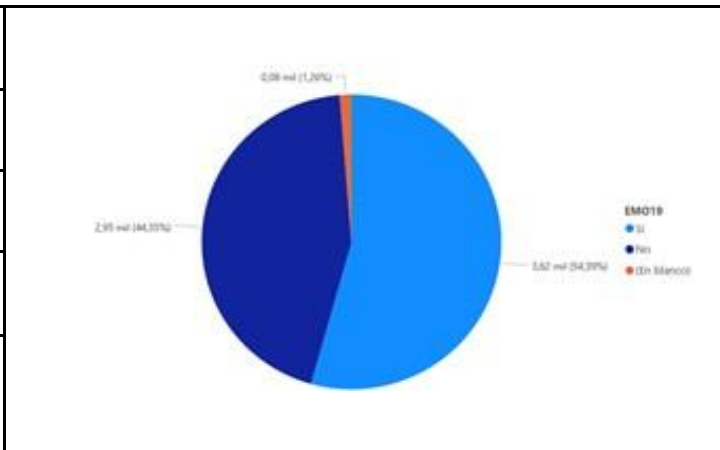
El confinamiento ha generado malestar con mis compañeros(as) de la universidad

Respuesta	Porcentaje
No	81.85
Sí	16.63
No contestó	1.52



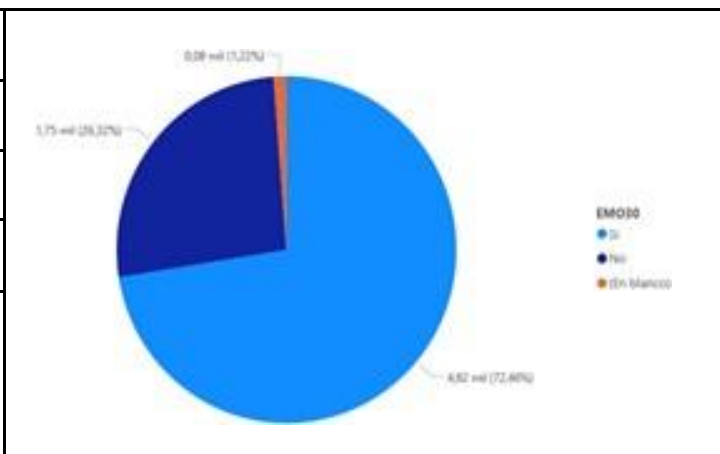
Estoy aburrida(o) por el confinamiento

Respuesta	Porcentaje
Sí	54.39
No	44.35
No contestó	1.26



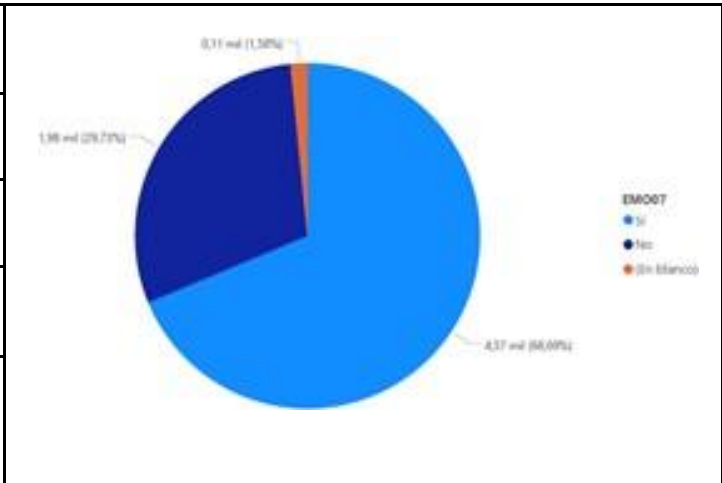
Me hace sentir malestar la incertidumbre de no saber cuánto va a durar esta situación

Respuesta	Porcentaje
Sí	72.46
No	26.32
No contestó	1.22



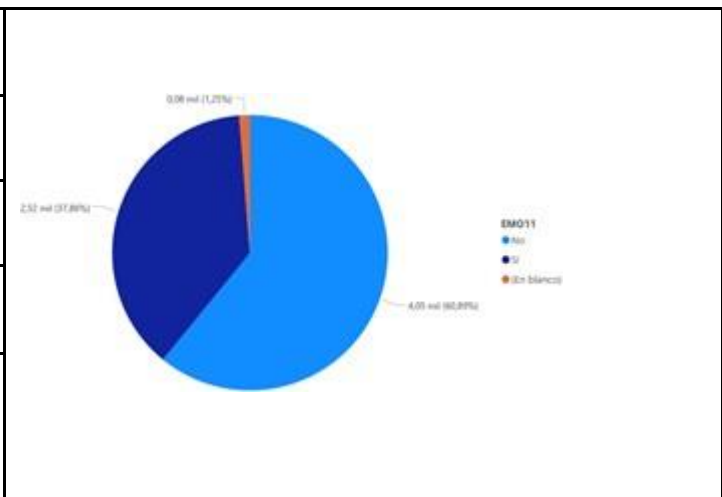
Estoy tranquilo(a) realizando mis actividades escolares desde casa

Respuesta	Porcentaje
Sí	68.69
No	29.73
No contestó	1.58



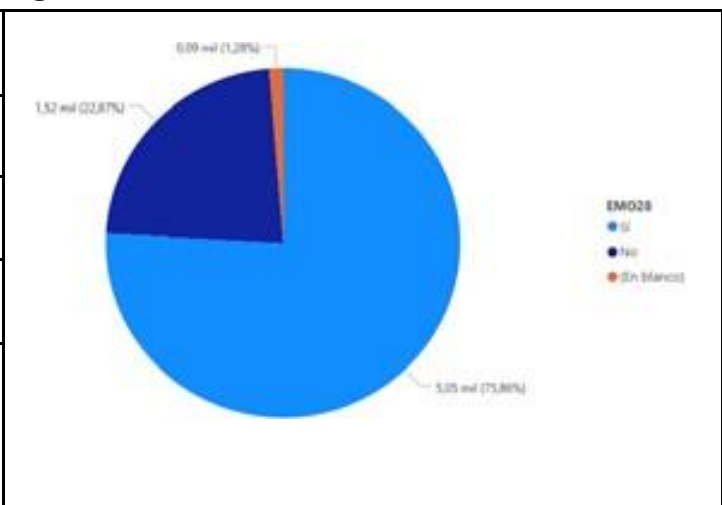
Siento soledad en este confinamiento, aunque vivo con mi familia o mi pareja

Respuesta	Porcentaje
No	60.89
Sí	37.86
No contestó	1.25



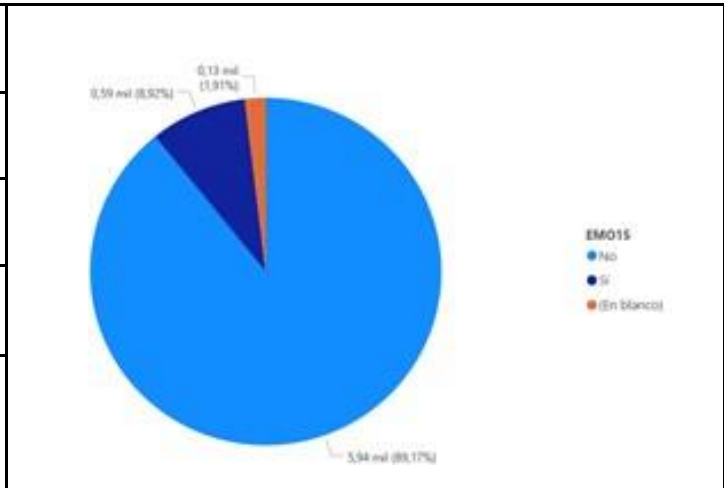
El tiempo de encierro ha restringido mi actividad social

Respuesta	Porcentaje
Sí	75.86
No	22.87
No contestó	1.28



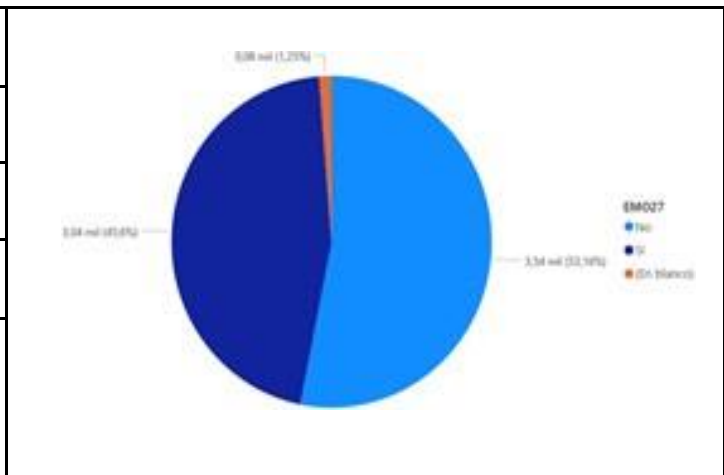
El confinamiento ha generado violencia en mi familia

Respuesta	Porcentaje
No	89.17
Sí	8.92
No contestó	1.91



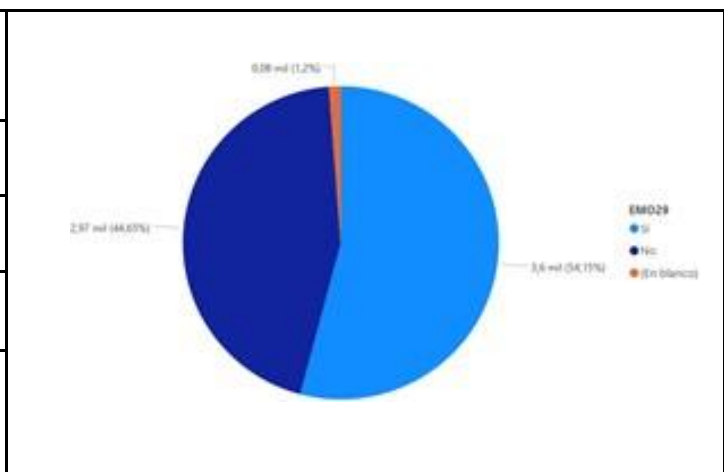
La tensión ha aumentado en mi entorno

Respuesta	Porcentaje
No	53.16
Sí	45.60
No contestó	1.25



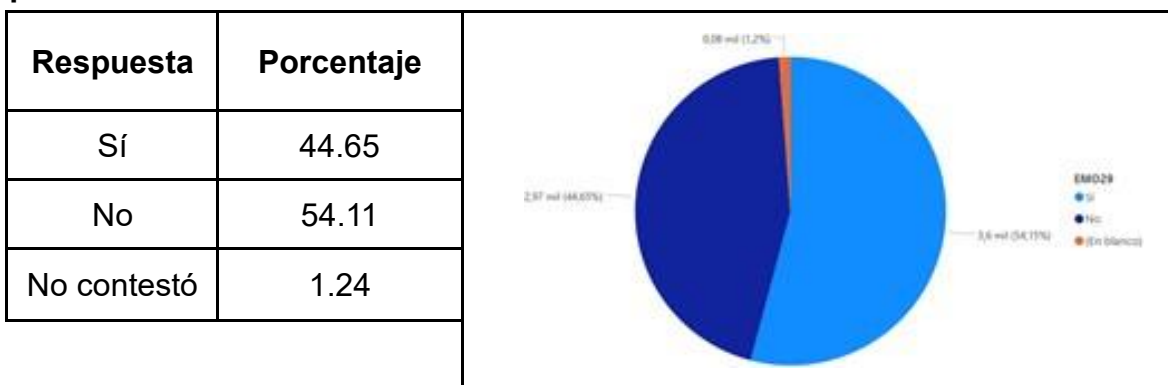
El encierro ha afectado mi estado de ánimo

Respuesta	Porcentaje
Sí	54.15
No	44.65
No contestó	1.20

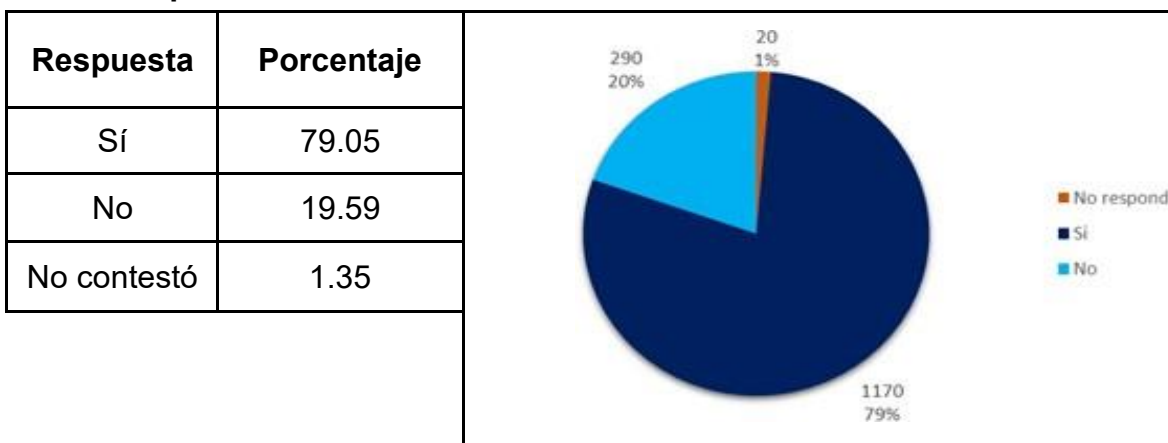


VIII. Ámbito político

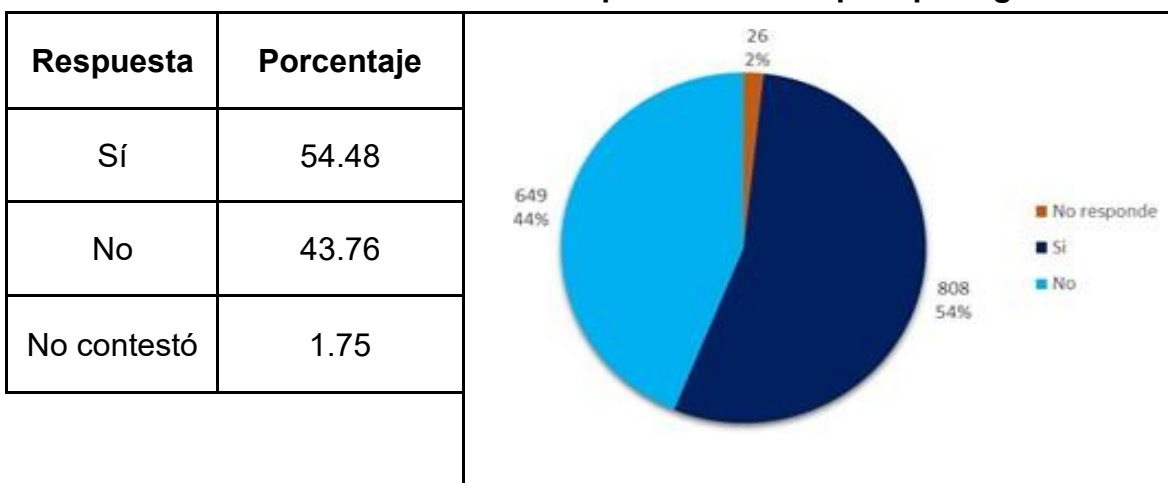
México podrá recuperarse exitosamente de la crisis económica derivada de la pandemia



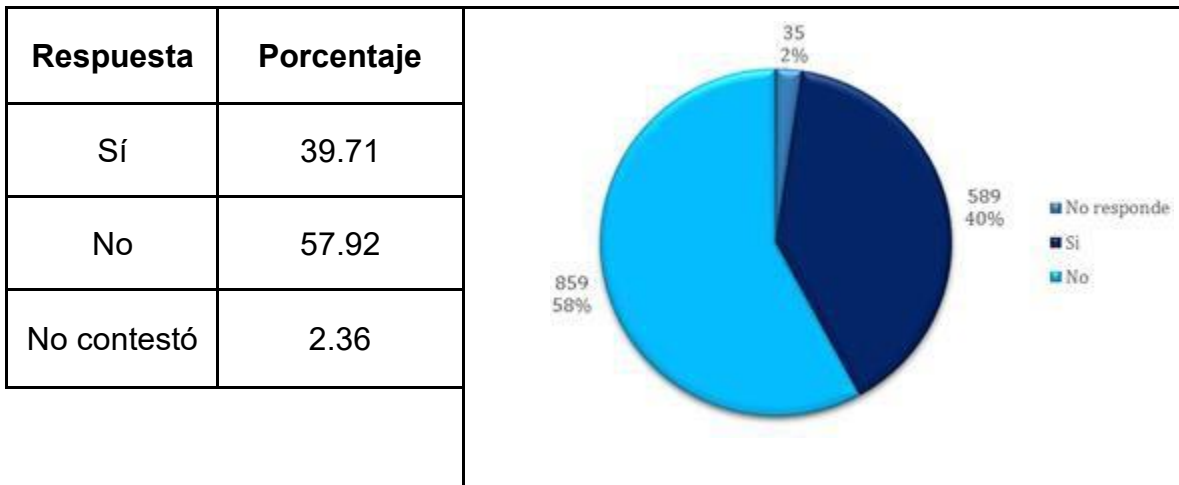
Estoy informada(o) y conozco las gestiones institucionales y del Estado para atender la pandemia COVID 19



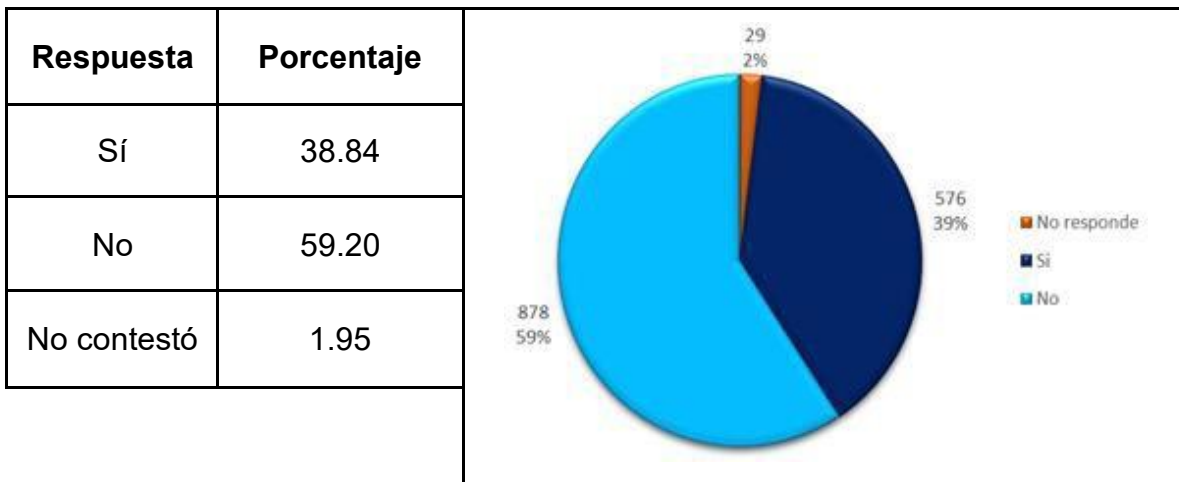
Confío en las medidas institucionales que se tomarán para proteger mi salud



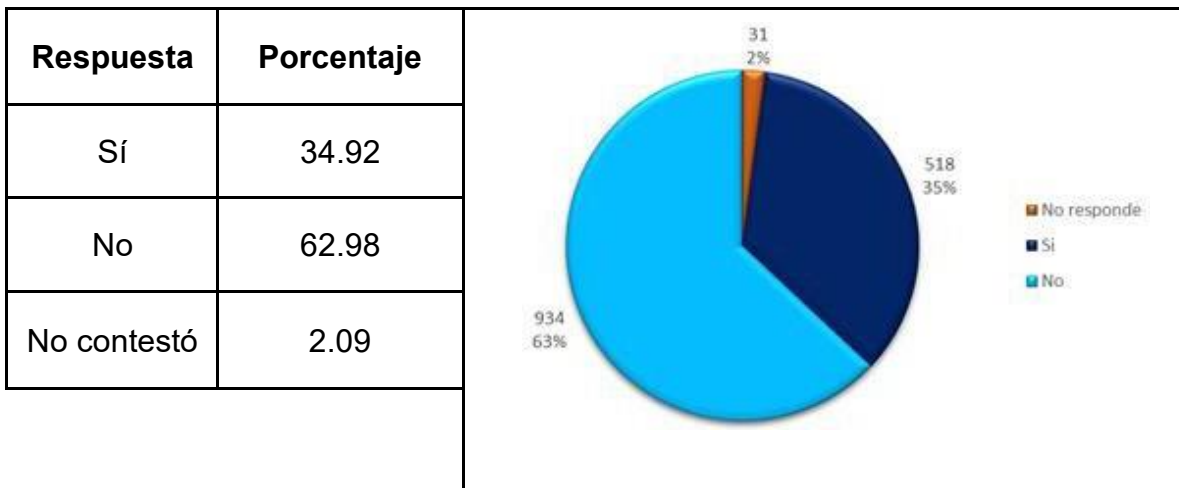
Me siento seguro(a) de las gestiones institucionales y del gobierno federal para contener las afectaciones durante esta pandemia



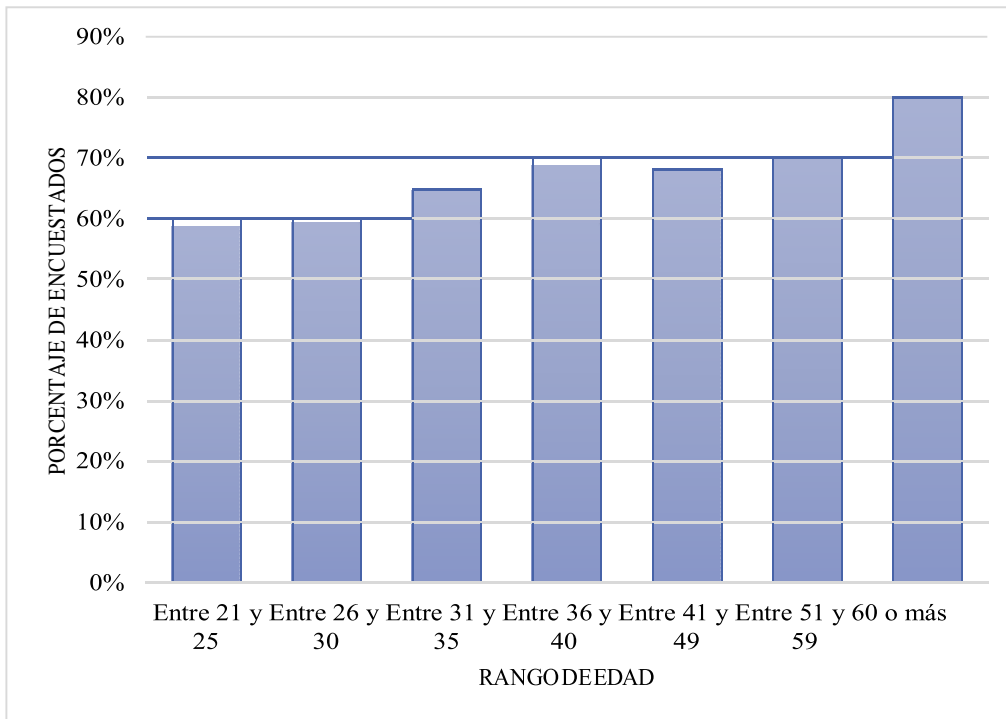
Me siento segura(o) de las gestiones institucionales y del gobierno estatal (o de la CDMX) para contener las afectaciones durante esta pandemia



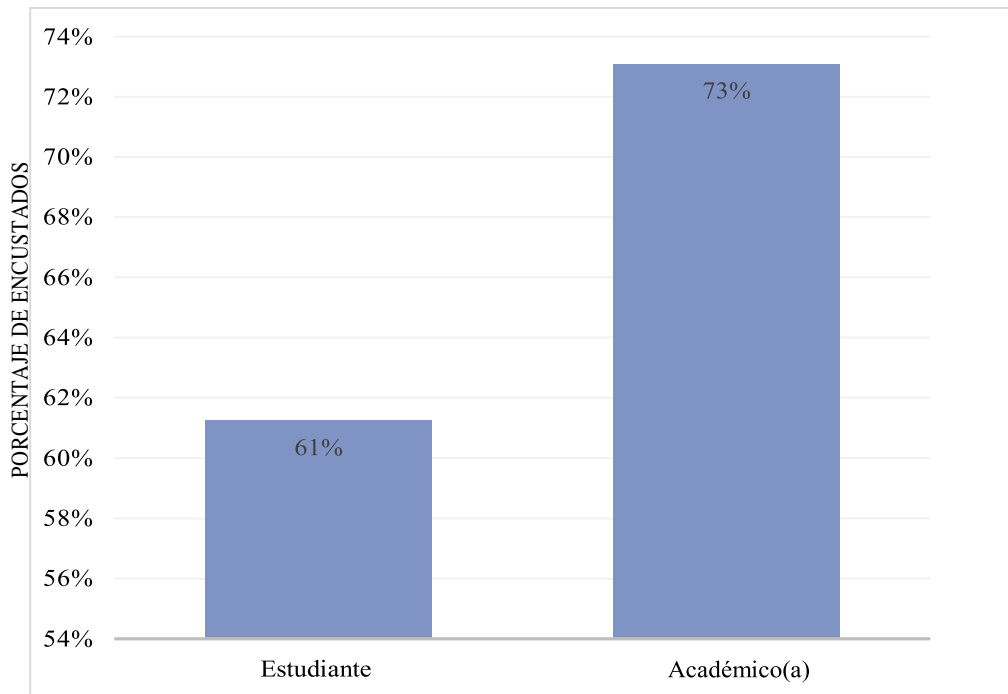
Las gestiones institucionales y del gobierno municipal para contener las afectaciones durante esta pandemia me hacen sentir seguridad



Confío en las medidas institucionales que se tomarán para proteger mi salud



Confío en las medidas institucionales que se tomarán para proteger mi salud



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AECC (2010). Las emociones comprenderlas para vivir mejor. Asociación Española Contra el Cáncer, Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Bail, V. (2014). Crisis, soledad y apego. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/practic-as_profesionales/632_ambito_comunitario/material/crisis_soledad_apego.pdf
- Barassi, L. (1953). *Tratado de derecho del trabajo, tomo II*. Buenos Aires: Alfa.
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa*. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Busso, B. (2002). *Vulnerabilidad sociodemográfica en Nicaragua: un desafío para el crecimiento económico y la reducción de la pobreza. Serie Población y Desarrollo 29*, Santiago de Chile: CEPAL.
- Camejo, A. J. (2018). *Ética y responsabilidad social en las relaciones laborales*. Valencia, España: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso
- Cárdenas, O. (2018). Categorías para el análisis del abandono y la permanencia escolar en la educación superior. *Revista Cumbres*, 5(1), 21-40.
- Caumūra, R. (1957). *Derecho del trabajo, tomo I*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Chihu Amparán, Aquiles (2002). *Sociología de la identidad*. México: UAM Iztapalapa, Miguel Ángel Porrúa.
- Esteban, M. (2014). Demografía estática: estructura y características de una población. Diplomado en Salud Pública (2. Metodología en Salud Pública), 1-9.
- Foschiatti, A. (2009). *Aportes conceptuales y empíricos de la vulnerabilidad global*. Resistencia, Argentina: EUDENE.
- Granados, O. (21 junio 2020). Generación COVID ¿generación perdida? [en línea]. *Reforma*. Recuperado de https://www.reforma.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=https://www.reforma.com/generacion-covid-generacion-perdida/ar1970736?referer=-7d616165662f3a3a6262623b727a7a7279703b767a783a--
- Haramoto, E. (1998). *Conceptos básicos sobre vivienda y calidad: Qué significa apreciar o valorar la calidad de la vivienda. Qué aspectos de la vivienda se pueden y se deben medir o valorar*. Santiago, Chile: Universidad de Chile, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Instituto de la Vivienda.
- Hardin, R. (1998). Trust in Government. En V. Braithwaite y M. Levi (eds.). *Trust and Governance* (pp. 9–27). Russell Sage Foundation.
- Hernández, M. y Legorreta, B. (s/f). Manual del docente de educación a distancia. *Sistema de Universidad Virtual*. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT

- Hochschild, A. R. (1979). Emotion Work, Feeling Rules, and Social Structure. *American Journal of Sociology*, 85, 551–75. Recuperado de <https://www.journals.uchicago.edu/doi/pdfplus/10.1086/227049>
- Levi, M. (1998). A state of trust. En V. Braithwaite y M. Levi (eds.). *Trust and Governance* (pp. 77–101). Russell Sage Foundation.
- Levi, M. y Stoker, L. (2000). Political Trust and Trustworthiness. *Annual Review of Political Science*, 3(1), 475–507.
- Mairata, J. (2010). *Análisis del perfil y de las causas de abandono en la educación superior*. Valencia: Universitat de les Illes Balears.
- Mayer, R., Davis, J. y Shoorman, F. (1975). An integrative model of organizational trust. *Academy of Management Review*, 20(3), 709-734.
- Melaned, A. (2016). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente [versión electrónica]. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, 49, 13-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>
- Melogno, C. (2012). Familia y Sociedad. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <https://www.smu.org.uy/elsmu/comisiones/reencuentro/familia-y-sociedad.pdf>
- Ministerio de Educación Gobierno de Chile (8 mayo 2020). Aprendizaje socioemocional en tiempos de pandemia. Seminario en el canal de YouTube del Ministerio de Educación Gobierno de Chile. Recuperado de <https://youtu.be/RY1fIBm3Slw>
- Ministerio de Educación Gobierno de Chile (2020a). *Educación en Tiempos de Pandemia. Parte 2. Recomendaciones pedagógicas para la educación socioemocional*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
- Ministerio de Educación Gobierno de Chile (2020b). *19 propuestas de educación en tiempos de pandemia COVID 19*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
- Morláns, M. (2004). *Introducción a la ecología de poblaciones*. San Fernando del Valle de Catamarca: Universidad Nacional de Catamarca, Editorial Científica Universitaria.
- Mosquera, A. (3 junio 2020). Jorge Tizón: «En esta pandemia se actúa con modelos psicológicos envejecidos». *filosofía &co*. Recuperado de <https://www.filco.es/jorge-tizon-pandemia-salud-emocional-psicologia/>
- Muñoz, G. (2014). *Evolución del concepto de familia y su recepción en el ordenamiento jurídico*. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- OEI (7 mayo 2020). Educación en Iberoamérica: aprendizajes de una pandemia. Conferencia en línea en el canal de YouTube de la Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de <https://youtu.be/YhsHmhcpbJA>
- Offe, C. (1999). How can we trust our fellow citizens? En M. E. Warren (ed.). *Democracy and Trust* (pp. 42–87). Cambridge: Cambridge University Press.
- OMS (2014). Violencia y salud mental. Recuperado el 9 de mayo 2020, de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Pérez, G. A. (2012). La construcción de la personalidad: Aprender a educarse. En

- Educarse en la era digital* (pp.99 - 138). Madrid: Morata.
- Pérez, K. (2001). Vulnerabilidad. En *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo* [versión electrónica]. Barcelona: Icaria. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es>
- Poma, A. y Gravante, T. (7 abril 2020). Emociones y activismo en tiempos de COVID-19. *Resonancias, Blog del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM*. Recuperado de <https://www.iis.unam.mx/blog/emociones-y-activismo-en-tiempos-de-covid-19/>
- Rodríguez, L. (2008). Factores sociales y culturales determinantes en salud: La cultura como una fuerza para incidir en cambios en políticas de salud sexual y reproductiva. Ponencia presentada en el III Congreso de la Associação Latino Americana de População, ALAP. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <http://www.ossyr.org.ar/pdf/bibliografia/2.6.pdf>
- Sans, S., Ruíz, C. y Pérez, I. (2009). Concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en los entornos virtuales. *Teoría y Praxis, Universidad de Valencia*, 6, 31-56.
- Scherer, K. R. (1987). Toward a Dynamic Theory of Emotion: The Component Process Model of Affective States. *Geneva Studies in Emotion and Communication* 1, 1–98.
- Scherer, K. R. (2001) Appraisal Considered as a Process of Multi-Level Sequential Checking. En K. R. Scherer, A. Schorr y T. Johnstone (eds.). *Appraisal Processes in Emotion: Theory, Methods, Research* (pp. 92–120). New York, Oxford: Oxford University Press.
- SEP (2018). *Educación socioemocional. Licenciatura en Educación Primaria. Plan de estudios 2018, 3º. Semestre*. México: SEP.
- Tarditi, G. (2020). *El duelo en medio de la pandemia*. México: Ibukú.
- UNESCO (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. *Nota temática, 1.2*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa?fbclid=IwAR1BBi6CoRKalki-Yi2lpussZMMzzRtHZvldsyXyPI4D2P92-IKjLWfyOTQ
- Vélez, X. y Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista Científica Dominio de la Ciencias*, 2, 117-126
- Viteri, J. (2010). Responsabilidad social. *ENFOQUETE*, 1, 90-100.